

**מדינת ישראל**

**המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**

**מכרז פומבי מס' 244572**  
**(מכרז מסגרת)**

**הזמנה להציע הצעות לאספקת שירותי פרסום,**

**ניהול ורכש מדיה דיגיטלית חברתית**

**עבור המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי**

## המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

מכרז פומבי מס': 244572

### לאספקת שירותי פרסום, ניהול ורכש מדיה דיגיטלית חברתית

#### הודעה

1. המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי (להלן: "מרת"א") מזמין בזאת הגשת הצעות לאספקת שירותי פרסום, ניהול ורכש מדיה דיגיטלית חברתית עבור מרת"א.
2. את ההצעות יחד עם כל מסמכי המכרז יש להגיש יש להגיש באופן מקוון, לתיבת המכרזים הדיגיטלית, עפ"י הקישור שיצורף למסמכי המכרז, ואשר יפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי, כאשר אופן ההגשה יהא בהתאם להוראות נספח יז' למכרז - הנחיות לאופן השימוש בתיבת המכרזים הדיגיטלית. מועד ההגשה יהא לא יאוחר מתאריך: 29/09/2024 עד השעה 12:00. אי הגשה במועד תוביל לפסילת ההצעה.
3. תנאי הסף / המוקדמים להשתתפות במכרז הינם:
  - 3.1 המציע הינו משרד פרסום ו/או דיגיטל פעיל, בעל ניסיון מוכח של 4 שנים מצטברות לפחות, במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, בשירותים הבאים באופן מצטבר:
    - 3.1.1 ניהול פעילות דיגיטל
    - 3.1.2 ניהול קמפיינים חכמים
    - 3.1.3 חשיפת קמפיין לקהלי יעד לפי קבוצות, רמות עניין בהתאם לחתום המבוקש (טרגוט)
    - 3.1.4 קידום ממומן לתכנים במדיות החברתיות (Facebook Instagram TikTOK, LinkedIn וכו')
  - 3.2 המציע בעל מחזור כספי שנתי של רכש מדיה של לפחות 4,000,000 ₪ שבכל אחת מהשנים 2021, 2022 ו 2023, - לא כולל מע"מ.
  - 3.3 במהלך השנים 2021-2024 מנהל התיק המיועד המוצע מטעם המציע, צבר ניסיון של שנתיים לפחות בניהול תקציב לקוחות.

"ניסיון" לעניין תנאי סף זה משמעו ניהול של לפחות 5 לקוחות בתקציב כולל של 800,000 ₪ לשנה לא כולל מע"מ.
  - 3.4 הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
  - 3.5 המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב-% 25 או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
  - 3.6 למציע קיימים כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
  - 3.7 המציע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשמ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. אם המציע הורשע ביותר משתי עבירות כאמור, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה.
  - 3.8 המציע מקיים את הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות.
  - 3.9 המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.

- 3.10 למציע (או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליו הוא נסמך במסגרת הצעתו, ככל ורלוונטי) לא קיימת הערת "עסק חי" בדוח הכספי האחרון.
- 3.11 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.
4. תנאי להמשך בחינת ההצעה הינו אישור הגורם המקצועי במרת"א כי השירותים המוצע על ידי המציע הינו כשיר לשימוש במרת"א. המציע יעביר את הפריטים מושאי מכרז זה להדגמה לא יאוחר מ- 7 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, אלא אם יאושר מועד מאוחר יותר על ידי מרת"א. באחריות המציע לתאם מסירת הפריטים מושאי המכרז להדגמה עם קניין הרכש אתי כהן בטל': 03-6973863 אלא אם ניתן פטור על ידי הגורם המקצועי עקב הכרות קודמת עם הפריטים. אם לא יינתן פטור מהדגמה על ידי הגורם המקצועי, ולא תבוצע הדגמה על ידי המציע, ההצעה תיפסל.
5. **אופן בחירת ההצעה – מכרז מסגרת**
- 5.1 מכרז זה הינו מכרז מסגרת אשר ינוהל בהתאם לכללים המפורטים בהוראת החשב הכללי מס' 7.3.4.2 שכותרתה "מכרז מסגרת".
- 5.2 במכרז מסגרת יבחרו שלושה (3) ספקי מסגרת, אשר יספקו את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז והסכם המסגרת המצורף לו. מרת"א יתקשר עם הספקים הזוכים בהסכם המסגרת לתקופה של 5 שנים, ויערוך מעת לעת פניה פרטנית לקבלת הצעות מחיר, שבעקבותיה יזמין מעת לעת, ע"פ צרכיו, טובין בהתאם למפורט במסמכי המכרז, במהלך תקופת ההתקשרות או חלק ממנה.
- 5.3 מרת"א יפנה לספקי המסגרת לצורך קבלת הצעה פרטנית עבור הזמנת טובין מושאי הפניה הפרטנית (להלן, בהתאמה: **"הצעה פרטנית"** ו-**"פניה פרטנית"**).
- 5.4 מרת"א אינו מחויב להיקף אספקת טובין שווה בין ספקי המסגרת וכן רשאי לחלק את אספקת השירותים המוזמנים במסגרת הפניה הפרטנית, בין ספקי המסגרת.
- 5.5 מציע אשר לא ימלא את כל פרטי ההצעה - נשמרת לוועדת המכרזים הרשות שלא לדון בהצעה.
- 5.6 ההזמנות בפועל של השירותים יבוצעו בהתאם לצרכי מרת"א. מרת"א אינו מתחייב להזמין טובין בהיקף כלשהו ולמציע לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין זה.
- 5.7 בבחירת ההצעה, מרת"א יעניק את הניקוד הגבוה ביותר להצעה המעניקה את מירב היתרונות למרת"א כעורך המכרז, אלא אם מתקיימות נסיבות מיוחדות שלא לעשות כן, הכל התאם לתקנה 21(ב) לתקנות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
- 5.8 מרת"א אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר (לפי העניין) או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה.
- 5.9 את מסמכי המכרז ניתן לראות באתר מנהל הרכש הממשלתי, בקישור הבא: <http://www.mr.gov.il> < מכרזים משרדיים < מפרסם: משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, איכילוב.
- 5.10 לקבלת פרטים והבהרות ניתן לפנות ליחידת המכרזים בטלפון מס': 03-6974883, ובדוא"ל: [tenders@tlvmc.gov.il](mailto:tenders@tlvmc.gov.il)

**במקרה של סתירה בין נוסח המודעה לבין תוכן מסמכי המכרז, הנוסח המחייב הינו הנוסח הקיים במסמכי המכרז באתר מנהל הרכש הממשלתי. אין באמור בהודעה זו כדי למצות או לגרוע או להחליף את דרישות המכרז**

בכבוד רב,  
הלוי יורם  
מנהל יחידת מכרזים

## נספחים :

- נספח א' - תנאי המכרז
- נספח ב' (חלק 1) טופס טופס הצהרת המגיש + נספח ב' (חלק 2) הצעת מחיר + תנאים מיוחדים
- נספח ג' - מפרט השירותים
- נספח ד' - התחייבות המציע
- נספח ה' – הסכם ומוספיו
- נספח ו' – מבוטל
- נספח ז' - תשקיף משתתף
- נספח ח' - מבוטל
- נספח ט' - תצהיר בדבר קיום חוקי עבודה ובדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח י' - תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות
- נספח יא' – מבוטל
- נספח יב' - תצהיר המציע לעניין תנאי הסף: 35.5 , 35.11
- נספח יג' - אישור עורך דין לעניין העדר הליכי כינוס, פירוק וכיו"ב
- נספח יד' - אישור רואה חשבון על אודות "עסק חיי"
- נספח טו' - הצהרת סודיות ללא פגות תוקף
- נספח טז' - ניטור שרשרת אספקה - שאלון / דו"ח מבדק לספק המסגרת
- נספח יז' - הנחיות לאופן השימוש בתיבת המכרזים הדיגיטלית
- נספח יח' - אישור רואה חשבון לעניין מחזור הכנסות

## נספח א'

### תנאי מכרז פומבי מס' 244572

#### כללי

1. המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: מרת"א") מזמין בזאת הגשת הצעות לאספקת שירותי פרסום, ניהול ורכש מדיה דיגיטלית חברתית עבור מרת"א. מובהר בזאת, כי תיאור השירותים מושאי המכרז בסעיף זה, מהווה תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס לטובין הנדרש הן אלה המפורטות בכלל מסמכי המכרז, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהסכם ובמפרט הטכני בפרט.

2. מכרז זה הינו מכרז מסגרת, בהתאם להוראת תקנה 17.1 לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג-1993. מציעים אשר יעמדו בתנאי המכרז יחתמו על הסכם התקשרות עם מרת"א ויכללו ברשימת ספקי המסגרת. זהות ספק המסגרת ממנו תבוצע בפועל כל הזמנה של השירותים תיקבע מפעם לפעם במהלך תקופת הסכם המסגרת ולאחר קיום פניה פרטנית לקבלת הצעות המהווה הליך תחוויר בין ספקי מכרז המסגרת. כל התקשרות פרטנית ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

#### טבלת ריכוזי מועדים

3.

המועדים	הפעילות
05/09/2024	פרסום המכרז
12/09/2024	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
22/09/2024	מועד אחרון למענה מרת"א על שאלות הבהרה
29/09/2024	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים הדיגיטאלית
29/03/2025	תוקף ההצעה

3.1 במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

3.2 מרת"א שומר לעצמו שיקול דעת בלעדי לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל בהודעה שתפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי, ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.

#### פרשנות

4. כללי הפרשנות לעניין מכרז זה, הם כמפורט להלן:

- 4.1 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לפרשנות המכרז, וכל מטרתן נוחות הקריאה.
- 4.2 כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה לבין תנאי מתנאים מיוחדים, כוחו של המיוחד יגבר על כוחו של תנאי כללי.
- 4.3 מלבד אם הנוסח הכתוב או הקשרו מצריך פירוש אחר, מלים הבאות ביחיד כוללות את הרבים, מילים הבאות ברבים כוללות את היחיד, מילים הבאות בזכר כוללות את הנקבה, מילים הבאות בנקבה כוללות את הזכר, והתייחסות לבני אדם משמעה התייחסות גם לתאגידים.
- 4.4 אזכור הוראת דין - כוונתו להוראת הדין כפי שהיא בתוקף מזמן לזמן במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות שינוי או תיקון לה והוראה שתבוא במקומה.
- 4.5 הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.

- 4.6 פרשנות מסמכי המכרז תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע הזוכה או את זכויות מרת"א.
- 4.7 הביטוי "עד..." - משמעו עד ועד בכלל. הביטוי "לרבות..." אינו גורע מכלליות האמור לפניו.

### מהות ההתקשרות

5. תכלית ההתקשרות נשואת מכרז זה, הינה הרצון של מרת"א בקבלת שירותי פרסום, ניהול ורכש מדיה דיגיטלית חברתית בהתאם לתנאי מכרז זה. היקף ההתקשרות השנתי בהתייחס לשירותים מושאי המכרז נאמד בכ- 1,000,000 ₪ לא כולל מע"מ. יחד עם זאת, מובהר כי זוהי הערכה בלבד למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ונתונים אלה אינם מחייבים את מרת"א בכל דרך שהיא, בכל האמור להיקף רכישת השירותים בפועל.

ההתקשרות עם המציעים שיבחרו כספקי מסגרת, תהא על בסיס ההסכם, ונספחיו בנוסח המצורף **כנספח ה'** למכרז זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

### בחירת ספקי מסגרת

6. מכרז זה הינו מכרז מסגרת אשר ינוהל בהתאם לכללים המפורטים בהוראת החשב הכללי המעודכנת בעניין.
7. במסגרת מכרז מסגרת זה יבחרו שלושה (3) ספקי מסגרת, אשר יספקו את השירותים מושאי מכרז זה, בהתאם להוראות המכרז והסכם המסגרת ומרת"א יתקשר עם ספק המסגרת, ויזמין מעת לעת ע"פ צרכיו במהלך תקופת ההתקשרות או חלק ממנה את השירותים הנדרשים.
8. תנאי ההתקשרות עם המציעים אשר יבחרו כספקי מסגרת על ידי ועדת מכרזים של מרת"א, קבועים בהסכם ההתקשרות המצורף **כנספח ה'**, המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
9. מרת"א יפנה לספק המסגרת לצורך קבלת הצעה פרטנית עבור אספקת השירותים באמצעות פניה פרטנית (להלן בהתאמה: "הצעה פרטנית" ו-"פניה פרטנית") כפי שיפורט להלן.
10. **יובהר כי בשלב המכרז המציעים לא מתבקשים להגיש הצעת מחיר. הליך תיחור בו תתבקש הצעת מחיר יערך רק בזמן עריכת הפניה הפרטנית, כאשר הפניה הפרטנית תערך רק אל ספקי המסגרת, קרי: אותם המציעים במכרז אשר הגישו הצעתם למכרז זה ובמסגרתו נבחרו כספקי מסגרת**

### פניה פרטנית לספק המסגרת

11. מרת"א, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, יפנה לספקי המסגרת מעת לעת לשם קבלת הצעות באשר לטובין המבוקשים (להלן: "הפניה הפרטנית").
12. מרת"א רשאי לקבוע את כללי התיחור ותכני הפניה הפרטנית ככל שימצא לנכון. הפרסום יבוצע בהתאם להוראות החשב הכללי וישלח לספקי המסגרת בהתאם לכך. כל ספק אשר קיבל פניה כאמור, מתחייב להגיש מענה לה בהתאם לאמור בפניה.
13. ספק המסגרת מתחייב להגיש הצעת מחיר לכל פניה פרטנית תוך שבעה ימי עבודה ממועד הפניה. **סעיף זה הינו סעיף יסודי במכרז והפרתו מהווה עילה להפסקת ההתקשרות מול ספק המסגרת.**
14. תוקף הצעת ספק המסגרת במענה לפניה הפרטנית יהא 90 יום מהמועד האחרון להגשת מענה לפניה הפרטנית.
15. מבין כל ספקי מכרז המסגרת, יבחר מרת"א את ספק המסגרת שהצעתו הנה הטובה ביותר לפי שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א ובהתאם לתנאי הפניה הפרטנית.

- 16.** מרת"א רשאי להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות או על בחירת חלק מההצעה. כמו כן, מרת"א רשאי לבחור בהצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר לפי פריט בודד או לפי המכלול, קרי: כלל הפריטים ("סל") שברשימתם יחדיו הינם בעלי הציון המשוקלל הגבוה ביותר.
- 17.** במסגרת הפניה הפרטנית, יתכן כי אספקת השירותים תפוצל בין מספר ספקי המסגרת, הכל בהתאם לזמינות ומלאי אספקת השירותים בקרב ספקי המסגרת ובהתאם למחיר המוצע על ידם (ככל והמדובר בפניה פרטנית מבוססת מחיר בלבד) או בהתאם להצעה המעניקה למרת"א את מירב היתרונות (ככל והמדובר בפניה פרטנית מבוססת אמות מידה לפי תקנה 22 לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993). מרת"א אינו מחויב לחלוקת עבודה שווה בין ספקי המסגרת וכן רשאי לחלק את אספקת השירותים המוזמנים במסגרת הפניה הפרטנית, בין ספקי המסגרת.
- 18.** מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ולצורך השמירה על ההתנהלות התקינה של מאגר ספקי המסגרת, רשאי מרת"א (אך לא חייב) לפסול ספק מרשימת ספקי המסגרת במקרה שבו לא הגיש הצעות במענה לפחות לשתי פניות פרטניות במהלך תקופת ההתקשרות. ככל ולספק המסגרת אין מלאי זמין לאספקת השירותים במועדים הנקובים בפניה הפרטנית שנערכה אליו, יגיש ספק המסגרת הצעה מטעמו וישיב בה שהמלאי הזמין שהוא יכול להגיש הינו: 0 ואז לא ייחשב הדבר כאי מענה מצד ספק המסגרת לפניה הפרטנית.
- 19.** ספק המסגרת יצרף להצעתו הפרטנית, הצעת מחיר בגין השירותים המבוקשים.
- 20.** במקרה שבו לא התקבל מענה לפניה הפרטנית על ידי ספק מכרז מסגרת, ועדת המכרזים תראה בהצעות המחיר אשר נתן הספק במכרז המסגרת כמחירים מחייבים לעניין הפניה הפרטנית, או בדרך אחרת כפי שקבעה ועדת המכרזים במסמכי המכרז.
- 21.** מרת"א ישלח את הפניה הפרטנית באמצעות דוא"ל לכל ספקי המסגרת, והמענה לפניה הפרטנית ע"י ספקי המסגרת, יעשה באמצעות דוא"ל.
- 22.** מרת"א שומר לעצמו את הזכות לבקש במסגרת הפניה הפרטנית הצעות על פי מחיר בלבד (100% מחיר) או לחלופין, ולפי שיקול דעתו של מרת"א, לפי אמות מידה של איכות + ומחיר לפי תקנה 22 לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993. ככל שלא צוינו בפניה הפרטנית אמות מידה, המשמעות היא כי ההצעות ייבחנו עפ"י 100% מחיר.
- 23.** מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מרת"א רשאי לכלול בקריטריונים לבדיקת איכות במסגרת הפניה הפרטנית והליך התחור את מידת העמידה של ספק המסגרת בעלויות לאורך זמן, עמידה בלוחות זמנים בעבר (לרבות ניסיון עבר של מרת"א עם ספק המסגרת). בנוסף, ראשי מרת"א לשקלל את אופן התנהלותו של ספק המסגרת בתחור הנוכחי ו/או בתחורי עבר, בין אם זכה בתחור ובין אם לאו. מרת"א רשאי לשקלל קריטריונים אלה לאורך זמן, להוציא ספק אשר אינו עומד בקריטריונים מרשימת ספקי מכרז המסגרת, והכל על פי שיקול דעתו המוחלט של מרת"א.
- 24.** מרת"א רשאי להרחיב פניה פרטנית בהיקף של עד 100% במהלך 24 החודשים ממועד הפניה הפרטנית, מבלי לבצע פניה פרטנית חדשה.
- 25.** מרת"א לא ינהל משא עם ספקי המסגרת בעקבות הפניה הפרטנית.
- 26.** בוטלה זכייתו של מציע במכרז, מכל סיבה שהיא, יהיה מרת"א רשאי להכריז על ספק המסגרת הראשון שדורג לאחר המציע שזכייתו בוטלה, כזוכה חלופי.
- 27.** היה ויחליט גורם מוסמך כלשהו כי סעיף (כולו או מקצתו) מסעיפי המכרז, אינו תקף, לא יהיה בכך בכדי לפגוע בתוקפו של המכרז ורשימת ספקי מכרז המסגרת תעמוד בתוקפה, בשינויים המתחייבים.

### **תקופת ההתקשרות והיקפה**

28. מרת"א יתקשר עם ספקי המסגרת בהסכם המסגרת לתקופה של 5 שנים, ויערוך מעת לעת פניה פרטנית לספקי המסגרת לקבלת הצעות מחיר, שבעקבותיה יזמין מעת לעת, ע"פ צרכיו, טובין בהתאם למפורט במסמכי המכרז, במהלך תקופת ההתקשרות או חלק ממנה.
29. למרת"א, ולמרת"א בלבד, האפשרות להודיע לספק המסגרת על קיצור תקופת ההתקשרות וסיומה המוקדם, בהתראה של 30 יום מראש מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.
30. ככל ותופסק ההתקשרות עם ספק המסגרת מרת"א רשאי להשיב את השירותים מושאי ההתקשרות ולקבל בחזרה את התמורה ששולמה בעדם.
31. ההזמנות בפועל של השירותים מושאי מכרז זה יבוצעו בהתאם לצרכי מרת"א ויכול להיות שיפחתו עד כדי אי הזמנת טובין בכלל. מרת"א אינו מתחייב לחלוקת אספקת טובין שווה בין ספקי המסגרת, וכן הוא רשאי לחלק את אספקת השירותים המוזמנים במסגרת הפניה הפרטנית, בין כלל ספקי המסגרת, ולספק המסגרת לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין זה. יודגש כי מימוש המכרז במלואו או בחלקיותו נגזר מיכולות תקציביות של מרת"א ושיפורים טכנולוגיים החלים בשוק והצרכים המקצועיים של המשתמשים במועד קבלת ההחלטה על השימוש

### **העדר בלעדיות**

32. קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת חוזה עם המציע הזוכה, לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לגבי אספקת השירותים ומרת"א רשאי בכל עת, ועל פי שקול דעתו המוחלט, להתקשר לעניין מושא מכרז זה עם אחר ו/או אחרים.

### **מקום ומועד אחרון להגשת הצעות**

33. את ההצעה יש להגיש כדלקמן:
- את ההצעות יחד עם כל מסמכי המכרז יש להגיש יש להגיש באופן מקוון, לתיבת המכרזים הדיגיטאלית, עפ"י הקישור שיצורף למסמכי המכרז, ואשר יפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי, כאשר אופן ההגשה יהא בהתאם להוראות נספח יז' למכרז - הנחיות לאופן השימוש בתיבת המכרזים הדיגיטלית. מועד ההגשה יהא לא יאוחר מתאריך: **29/09/2024** עד השעה **12:00**. אי הגשה במועד תוביל לפסילת ההצעה.

### **תנאי הסף להשתתפות במכרז**

34. הבהרות לתנאי הסף:
- 34.1 על כל מציע במסגרת מכרז זה, להוכיח, להנחת דעתו של מרת"א, כי הוא עומד בכל תנאי הסף של המכרז באופן מצטבר. למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע במועד האחרון להגשת ההצעות.
- 34.2 למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו בלבד.
- 34.3 למען הסר ספק, תנאי הסף הוא העמידה בדרישה המהותית וזאת להבדיל מהגשת האישור אשר מטרתו להעיד על קיום הדרישה המהותית ואשר אינו מהווה כשלעצמו תנאי סף.

### **35. תנאי הסף הם כמפורט להלן:**

- 35.1 המציע הינו משרד פרסום ו/או דיגיטל פעיל, בעל ניסיון מוכח של 4 שנים מצטברות לפחות, שנצבר במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, במתן השירותים הבאים באופן מצטבר:

35.1.1 ניהול פעילות דיגיטל



- 35.1.2 ניהול קמפיינים חכמים
- 35.1.3 חשיפת קמפיין לקהלי יעד לפי קבוצות, רמות עניין בהתאם לחתום המבוקש (טרגוט)
- 35.1.4 קידום ממומן לתכנים במדיות החברתיות (Facebook Instagram TikTOK, LinkedIn וכו').
- 35.2 המציע בעל מחזור כספי שנתי של רכש מדיה שלא יפחת מ- 4,000,000 ₪ לא כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים: 2021, 2022, 2023.
- 35.3 במהלך השנים 2021-2024, מנהל התיק המיועד המוצע מטעם המציע, צבר ניסיון של שנתיים לפחות בנייהול תקציב לקוחות.
- "ניסיון" לעניין תנאי סף זה משמעו ניהול של לפחות 5 לקוחות בתקציב כולל של 800,000 ₪ לשנה לא כולל מע"מ.
- 35.4 הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
- 35.5 המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב- 25% או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 35.6 למציע קיימים כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 35.7 המציע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. אם המציע הורשע ביותר משתי עבירות כאמור, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת הצעה.
- 35.8 המציע מקיים את הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות.
- 35.9 המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.
- 35.10 למציע (או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליו הוא נסמך במסגרת הצעתו, ככל ורלוונטי) לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.
- 35.11 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.

#### **ניקוד איכות מזערי**

36. רק ההצעות אשר ימלאו אחר דרישות התנאים המוקדמים/תנאי הסף יעברו לבחינה של צוות מטעם מרת"א לנושא ניקוד האיכות של ההצעה, ורק הצעות שיזכו לניקוד איכות מזערי של 80 לפחות בפרק האיכות, ישוקללו עם המחיר. הצעות בעלות ניקוד איכות מזערי הנמוך מ-80 ייפסלו. יחד עם זאת, ככל ותיוותרנה פחות מ- 2 הצעות בעלות ציון של 80% מהיקף ניקוד האיכות, רשאית וועדת מכרזים מרת"א לעדכן את ניקוד האיכות המזערי, כפי שתהיינה לפחות 2 הצעות כשרות

#### **מידע המסופק למציעים**

37. המידע המסופק למציעים הפוטנציאליים על ידי מרת"א במסגרת מכרז זה הינו בהתאם לידיעת והערכת מרת"א במועד פרסום המכרז. יחד עם זאת, ככל שנמסרו בו נתונים כמותיים, המידע הינו בגדר הערכה

ו/או אומדן בלבד, ואין מרת"א מתחייב למלוא הנתונים הכמותיים האמורים, לא בעת עריכת המכרז ולא בתקופת ההתקשרות.

38. על המציע לבדוק על חשבונו ואחריותו, בעצמו ובאופן עצמאי את כל היבטי המכרז ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל נתון משפטי, חוקי, בטיחותי, ביצועי, תפעולי, עסקי, רלוונטי לצורך הגשת ההצעה ולביצוע מכלול התחייבויותיו על פי ההסכם.

39. האחריות הכוללת לבדיקת המידע והוצאתו לפועל של התחייבויותיו של המציע הינה על המציע בלבד. לפיכך ההסתמכות, מטעם המציע על מידע הכלול במסמכי המכרז או כל מידע שנמסר או יימסר לידיו על ידי המזמין או מי מטעמו במהלך המכרז, הינו באחריות המציע בלבד, ומרת"א או מי מטעמו לא יישא באחריות לכל סוג של נזק, אובדן או הפסד שייגרם למי מהמציעים או מי מטעמם או צד שלישי כלשהו, עקב הסתמכות על מידע כאמור במישרין או בעקיפין.

40. מבוטל

41. מבוטל

42. מבוטל

43. מבוטל

#### אופן הגשת ההצעה

44. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. כמו כן, לא תותר הגשת הצעה משותפת.

45. המציע יגיש את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז במקום המיועד לכך וכן במקומות המיועדים לחתימה, כפי שמפורט בנספח ב' (חלק 1) למסמכי המכרז. הגשת ההצעה חתומה כאמור תהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת וכי הוא מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להוראות מכרז זה לרבות בהתאם להוראות ההסכם שיחתם עמו על נספחיו, בדייקנות, ביעילות ובמומחיות. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לדרישותיו.

46. המציע ימלא את מסמכי המכרז רק במקומות הנדרשים למילוי על ידו בלבד.

47. כל השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או כל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה, וההתייחסות אליהן תהא כאילו לא נכתבו אלא אם ועדת המכרזים של מרת"א ציינה אחרת בפרוטוקול ועדת מכרזים. לפיכך, השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות מכל מין וסוג שהם לא יילקחו בחשבון על ידי ועדת מכרזים גם באם לא תיפסל ההצעה.

48. על אף האמור לעיל, בהינתן ונתגלתה בהצעת המציע השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות, טעות חישובית או אחרת, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחילופין, בידיעתו המכוונת של המציע), מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לנקוט בכל אחד מדרכי הפעולה הבאות, כולן או חלקן, במצטבר ו/או באופן חליפי:

48.1 לפסול הצעה כאמור על הסף.

- 48.2 לקבל מהמזיע הבהרה, לפי העניין, בהתייחס לכל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם כאמור, ובכלל האמור לקבל או לדחות את ההבהרה ו/או ההסתייגות מטעם המזיע, הכול על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של מרת"א.
- 48.3 לתקן את ההצעה בהתייחס להצעת המחיר וזאת בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למזיע.
49. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
50. מרת"א רשאי, אך לא חייב, לאפשר למזיע, אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון, או כל נייר אחר כנדרש עפ"י מכרז זה, להשלים את המצאת הני"ל למרת"א תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידי מרת"א ובלבד שכל מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר, כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות אלא אם ציין מרת"א מועד אחר.
51. מרת"א רשאי לפסול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים /ו/או דוגמאות ו/או חתימה תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.
52. מרת"א רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לאשר שינוי ישות משפטית של מזיע אשר הגיש הצעתו להליך, במקרה בו לאחר המועד האחרון להגשת הצעות תשתנה ישותו המשפטית של המזיע, ובלבד שהמזיע בישותו המשפטית החדשה, עומד בכל דרישות ההליך. מזיע אשר בעת הגשת הצעתו יודע כי ישותו המשפטית עתידה להשתנות מתבקש לציין זאת מפורשות בהצעתו.

#### **מסמכים שיש לצרף להצעה**

53. המזיע יצרף להצעתו את כלל המסמכים כמפורט בנספח ב' (חלק 1) טופס הגשת הצעה

#### **ההצעה ותוקפה**

54. הצעות המזיעים תעמודנה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. מרת"א יהא רשאי לבקש מהמזיעים להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר ובמקרה זה יהיה כל מזיע חייב להאריך את תוקף הצעתו בהתאם.
55. הגשת ההצעה וחתימת המזיע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמזיע אינו יכול לחזור בו ממנה ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור לעיל.
56. כל מזיע אשר מגיש הצעה לפי מכרז זה ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז וכן על הזכות לבקש מבית המשפט סעדים זמניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד מרת"א או מי מטעמה ו/או נגד הזוכה ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים.

#### **העברת שאלות המזיעים ובירורים** הוראות להגשת שאלות הבהרה

57. ניתן להגיש שאלות הבהרה בנוגע למכרז זה, כאשר הפניות תכלולנה את שם השואל, מענו, מספר טלפון ואת כתובת הדוא"ל שלו. שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF) כאשר את השאלות יש להגיש בטבלה לפי המבנה הבא בלבד :

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה
1			
2			

את שאלות ההבהרה ניתן לשלוח עד ליום 12/09/2024 שעה 12:00 ליחידת המכרזים לדוא"ל, שכתובתו: [tenders@tlvmc.gov.il](mailto:tenders@tlvmc.gov.il)

58. באחריות המציע לוודא כי קיבל הודעת דוא"ל חוזר המאשרת ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר. מספר הטלפון של יחידת מכרזים הינו: 03-6974883.
59. באחריות המציע לנסח את השאלות באופן שלא יכלול מידע מזהה על המציע או כל גורם אחר. מובהר כי ייתכן ונוסח השאלה יפורסם במענה לשאלות ההבהרה כפי שנשאלה. כמו כן רשאי מרת"א להשמיט מידע המזהה את המציע.
60. סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב למרת"א, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות וביירוים. לא עשה כן, והגיש הצעתו במכרז, הרי שעם הגשת הצעתו ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממרת"א, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.
- תשובות לשאלות הבהרה
61. תשובות מרת"א לשאלות שהוגשו, ככל שהן רלוונטיות לכלל המציעים הפוטנציאלים, תפורסמנה במנהל הרכש הממשלתי ויהו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
62. מרת"א אינו מתחייב להשיב לכלל השאלות. כמו כן, רשאי מרת"א להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, זאת ככל שיחליט מרת"א כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על המציעים האחרים.
63. תשובות מרת"א לשאלות ההבהרה יהו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות מרת"א, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
64. יובהר כי על מציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
65. למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של מרת"א ו/או מי מטעמו למסמכי ההזמנה אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. כמו כן, כל הודעה אשר תימסר למשתתפים במכרז בכתב באמצעות כל גורם במרת"א שאיננו מטעם יחידת המכרזים של מרת"א - אין ולא יהיה לה כל תוקף והמשתתף לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת – יהיה הדבר על אחריותו בלבד. תשובה שלא תינתן בכתב ע"י יחידת המכרזים של מרת"א לא תיצור עילה למציע כלפי מרת"א או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי מרת"א.
66. מרת"א רשאי לאפשר מספר סבבים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט וכן מרת"א רשאי לקיים מפגשים פרטניים עם המציעים להבנת שאלות ההבהרה.
67. באחריות המציעים להעלות כל שאלה או ספק שקיים להם בנוגע לכל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, וזאת בשלב שאלות ההבהרה. מובהר כי אם לא נשאלה בנושא מסוים שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שיימצאו לאחר מכן סתירות או אי התאמות כאמור, שלא ניתן ליישבן, יפורשו סתירות אלו על ידי מרת"א ופרשנותו תחייב את המציע. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות מרת"א. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי מרת"א או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר מרת"א.

68. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.

### אמות מידה

69. בבחירת ההצעה, מרת"א רשאי לקבל את ההצעה המעניקה את מירב היתרונות למרת"א בהתאם לתקנה 22 לתקנות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. רוצה לומר: ועדת המכרזים רשאית לבחור מציעים זוכים שיקבלו את הניקוד הגבוה ביותר לאחר שקלול הניקוד שיקבלו על סמך מרכיבי אמות המידה כפי שיפורטו להלן (צבירת נקודות מרבית של איכות ההצעה = 100 נקודות, ומהווה 100% מהניקוד):

#### 69.1 איכות ההצעה - 100 נק' (ניקוד מרבי), לפי המפורט להלן:

(ניקוד האיכות הינו ע"פ בחינה אבסולוטית ואינו נגזר מהניקוד של ההצעות האחרות)

#### 69.1.1 ניסיון המציע - 30 נק' (ניקוד מרבי)

קריטריון	הערות	ציון מרבי
ניסיון המציע במתן שירותים עבור קמפיינים קריאטיביים במהלך שנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת מסמכי המכרז. "ניסיון" לעניין אמת מידה זו משמעו ניסיון שנצבר בקרב לקוחות בתקציב של קמפיין שאינו פחות מ 4 מלש"ח בשנה - ש	- ניסיון עם 4 לקוחות לפחות יעניק למציע את מלוא הניקוד - ניסיון עם 3 לקוחות יעניק 80% מהניקוד  -ניסיון עם 2 לקוחות אחד יעניק 60% מהניקוד  - ניסיון עם לקוח אחד יעניק 40% מהניקוד  - היעדר ניסיון לא יעניק ניקוד כלשהו	15
למציע ניסיון בניהול תקציב דיגיטל של לקוחות, כאשר היקף התקציב הינו לכל הפחות 2,000,000 ש"ח בשנה, לא כולל מע"מ.	- ניסיון עם 2 לקוחות לפחות יעניק למציע את מלוא הניקוד	7.5

	<p>- ניסיון עם 1 לקוחות יעניק למציע את מחצית הניקוד</p> <p>-היעדר ניסיון לא יעניק ניקוד כלשהן</p>	<p>ניסיון" לעניין אמת מידה זו משמעו ניסיון שנצבר במהלך 12 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז</p>
7.5	<p>44 חודשי ניסיון לפחות, יעניקו למציע <u>את מלוא הניקוד</u></p> <p>40-43 חודשי ניסיון לפחות יעניקו למציע <u>90% מהניקוד</u></p> <p>35-39 חודשי ניסיון לפחות יעניקו למציע <u>85% מהניקוד</u></p> <p>30-34 חודשי ניסיון יעניקו למציע <u>75% מהניקוד</u></p> <p>26-29 חודשי ניסיון יעניקו למציע <u>65% מהניקוד</u></p> <p>25 חודשי ניסיון יעניקו למציע <u>60% מהניקוד</u></p>	<p>שנות ניסיון מנהל התיק המיועד</p> <p>"שנת ניסיון" לעניין זה משמעו ניהול של לפחות 5 לקוחות בשנה בתקציב כולל של 800,000 ₪ בשנה לא כולל מע"מ במהלך השנים 2020-2024</p>

	24 חודשי ניסיון יעניקו למציע <u>50% מהניקוד</u>	
--	---	--

### 69.1.2 שביעות רצון בקרב לקוחות המציע - 20 נק' (ניקוד מרבי)

לצורך הערכת טיב השירותים שמספק המציע, יציין המציע פרטי שני לקוחות לפחות להם נתן שירותים שהוא מכרז זה בחמש השנים האחרונות, ובמשך תקופה של שנתיים ברציפות, אליו יפנה מרת"א ויבצע הערכה של שביעות רצון בדרך של פני הטלפונית לאיש קשר בעל תפקיד רלוונטי ממחלקת השייוק בלבד, אשר עבד ישירות על הפעילות אצל הלקוח, מול צוות המציע, כפי שצוין ע"י המציע. לנציג הלקוח תוצגנה שאלות ביחס לכל אחד מ- 5 הנושאים המפורטים להלן, כאשר ביחס לכל אחד מהנושאים יוצג סולם שלהלן, והניקוד יהיה מ-1 (הנמוך ביותר) ל-10 (הגבוה ביותר):

מס"ד	קריטריון	ציון מרבי
1	הובלה אסטרטגית	4 נק'
2	איכות ניהול מדיה	4 נק'
3	עדכניות ופיצוח קריאטיבי	4 נק'
4	שירותיות וזמינות	4 נק'
5	התרשמות כללית	4 נק'

69.1.2.1 מרת"א יפנה ל- 2 ממליצים לפחות עבורם מספק המציע שירותים

69.1. 1.1 הציון הסופי למדד זה יורכב מממוצע ציוני הממליצים. במידה והמציע ביצע שירותים עבור מרת"א, יחשב מרת"א כממליץ אחד, אולם במקרה שכזה, משקל חוות דעת מרת"א יהא בהיקף של 100% מהניקוד פר קריטריון והניקוד הכללי של שביעות רצון, וזאת ללא תלות במספר הממליצים שתושאלו.

69.1.2.2 מודגש, כי במידה וימסרו פרטי התקשרות לא מעודכנים, או שאיש הקשר שנמסר לא יהיה זמין לאחר מספר ניסיונות, מרת"א שומר את הזכות לנקד בניקוד 0 את אותו הממליץ.

69.1.2.3 מרת"א רשאי, על דעת עצמו לפנות, לממליצים שלא צוינו בהצעת המציע ובכללם מוסדות של משרד הבריאות לרבות בתי חולים ממשלתיים שקיבלו מהמציע שירותים דומים לשירותים הנדרשים על פי מכרז זה, לקבלת חוות דעת על המציע.

69.1.2.4 מרת"א רשאי אך לא חייב להחליט שלא לפנות לממליצים, אלא לשכור את שירותיו של יועץ מקצועי חיצוני שיגיש המלצותיו לוועדת מכרזים מרת"א לעניין ניקוד "שביעות רצון".

### 69.1.3 מפגש ראיון והתרשמות מן המציע- 50 נק' (ניקוד מרבי)

משך זמן הראיון והמצגות יהיה עד 60 דקות, כולל זמן לשאלות הועדה. מצד המציע, ישתתפו :

- א. בעלים ו/או שותף ו/או מנכ"ל והצוות הבכיר המיועד לעבוד עם מרת"א
- ב. מנהל אסטרטגיה בכיר,
- ג. מנהל קריאיטיב בכיר
- ד. מנהל לקוח בכיר
- ה. מנהל קמפיינים דיגיטל

במסגרת המצגת יציג המציע את תיק עבודותיו.

### להלן פירוט הקריטריונים לניקוד :

מס"ד	קריטריונים לניקוד	ניקוד מרבי
1	התרשמות כללית מהמציע וצוותו .	6
2	ניסיון המשרד הרלוונטי למרת"א, לרבות ניסיון במתן שירותי מדיה אופ ליין	6
3	יכולות אסטרטגיות	6
4	יצירתיות ויכולת פיצוח קריאיטיב	6
5	אסטרטגיית מדיה, ניהול ורכש מדיה (כוח ויכולות קניה, מומחיות מדיה	6
6	עדכניות בהתפתחויות טכנולוגיות רלוונטיות	6
7	תהליך העבודה ועקרונות מתן השירותים (התנהלות מול בעלי תפקידים, בקרה,	6



	לו"זים וכד')	
8	התרשמות מהתאמת המציע למרת"א	8

## 69.2 הציון הסופי המשוקלל

69.2.1 לאחר מתן ציון האיכות, בהתאם לשלבים המפורטים דלעיל, יקבע מרת"א את הציון הסופי המשוקלל של כל אחת מההצעות הרלוונטיות. הציון הסופי המשוקלל של כל הצעה יחושב לפי הנוסחה הבאה:

$$100 \% * Q = FS$$

$$FS = \text{הציון הסופי המשוקלל}$$

$$Q = \text{ציון האיכות}$$

69.2.2 ההצעה בעלת הניקוד הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה וכן הלאה.

69.3 **הצעה שתזכה לציון ניקוד איכות מזערי נמוך מ- 80 תפסל.** יחד עם זאת, ככל ותיוותרנה פחות מ 2

הצעות בעלות ציון של 80% מהיקף ניקוד האיכות, רשאית וועדת מכרזים מרת"א לעדכן את ניקוד האיכות המזערי, כפ שתהיינה לפחות 2 הצעות כשרות

## הליך בדיקת ההצעות ובחירת ספקי המסגרת

70. מרת"א יבחן את ההצעות שיוגשו, ואשר עומדות בכל תנאי המכרז וצירפו את כל המסמכים הנדרשים, בשני שלבים:

- **שלב א:** מרת"א יבחן את עמידתן של ההצעות (והמציעים) בתנאי הסף להשתתפות במכרז (להלן: "ההצעות הכשרות") ויפסול את ההצעות שאינן כשרות. בשלב זה, בהינתן ויהיו עד 3 הצעות כשרות, רשאי מרת"א לבחור את כלל המציעים שהגישו הצעות כשרות כספקי מסגרת, כאשר שלב ב' יתייטר.
- **שלב ב:** מרת"א יעניק ניקוד להצעות הכשרות ע"פ אמות מידה שנקבעו במכרז. רק הצעות שיזכו לניקוד איכות מזערי של 80 לפחות בפרק האיכות, ייבחנו. הצעות בעלות ניקוד איכות מזערי הנמוך מ-80 ייפסלו. שלושת המציעים בעלי ציון האיכות הגבוה ביותר יבחרו כספקי מכרז המסגרת. יחד עם זאת, ככל ותיוותרנה פחות מ 2 הצעות בעלות ציון של 80% מהיקף ניקוד האיכות, רשאית וועדת מכרזים מרת"א לעדכן את ניקוד האיכות המזערי, כפ שתהיינה לפחות 2 הצעות כשרות

71. מבוטל

## גילוי מידע

- 72. מרת"א רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי ענין (כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968) (להלן: "בעל ענין") בו וכן כל מידע אחר שלדעתם יש ענין בגילוי.
- 73. מרת"א רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל ענין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, אמצעי שליטה במציע.
- 74. מרת"א רשאי לפסול הצעה, אם המציע נמנע מלמסור את המידע שנתבקש או מסר מידע לא נכון.

75. התברר לאחר זכיה, כי הזוכה נמנע מלמסור מידע נכון או שמסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי מרת"א לבטל את זכייתו ואף לחלט ערבותו מבלי שיהיה זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.
76. למרת"א הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שמרת"א יקבל לגביו מידע הקשור למכרז, מכל רשות מרשויות המדינה, והמציע מתחייב לחתום על כל מסמך שיתבקש ממנו לצורך כך.
77. המציע חייב לעדכן בכתב את מרת"א ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת המכרז.

#### **פער מהאומדן, הצעה בלתי סבירה והצעה יחידה**

78. מרת"א קבע אומדן פנימי להתקשרות במסגרת הליך מכרז.
79. במקרה בו ימצא, כי כל ההצעות אשר הוגשו להליך המכרז מרעות עם מרת"א לעומת האומדן שנקבע כאמור, מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, לקבוע, כי כל המשתתפים בהליך המכרז, אשר עמדו בכל תנאי הליך המכרז, יגישו הצעה חוזרת ומשופרת, זאת מבלי לגרוע מזכות מרת"א לבטל את ההליך המכרזי.
80. מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, שלא לקבל כל הצעה, אשר המחיר הכלול בה נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהמחיר, שנקבע באומדן פנימי של מרת"א, או מהמחיר שהוצע למרת"א ע"י ספקים בהתקשרויות קודמות, או מהמחיר שנראה למרת"א כמחיר הוגן וסביר עבור השירותים מן הסוג שהוצע.
81. במקרה בו תוגש הצעה יחידה למכרז, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, במחיר המרע עם מרת"א לעומת האומדן שנקבע במכרז, מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, להודיע על כך למגיש ההצעה, ולאפשר לו להגיש הצעת מחיר בתנאים המטיבים עם מרת"א, וזאת מבלי לגרוע מזכות מרת"א לבטל את ההליך המכרזי בהינתן וההצעה בתנאים המטיבים שהוגשה היא עדין במחיר המרע עם מרת"א, כמפורט בסעיף זה.
82. במקרה בו תוגש הצעה יחידה למכרז פומבי, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, להחליט על בחירת ההצעה או על עריכת מכרז חדש או על עריכת התקשרות ללא מכרז, אם נוכח לדעת שעריכת מכרז נוסף לא תביא תועלת.
83. ככל ותמומש התקשרות עם מציע יחיד, היא תבוצע כבמכרז רגיל ולא כמכרז מסגרת.

#### **מציע עמו יש למרת"א ניסיון שלילי**

84. בהינתן והמועמד לזכייה כספק מסגרת, הינו ספק עמו יש למרת"א "ניסיון שלילי", כפי שיוגדר להלן, יהא מרת"א רשאי להעניק את הזכייה למציע שהצעתו למכרז היא המועמדת הבאה לזכייה. "ניסיון שלילי" לעניין סעיף זה משמעו מציע אשר עבד בעבר עם מרת"א, כספק טובין ו/או עבודה ו/או שירותים ונמצא כי לא עמד בתנאי ההסכם ו/או לא עמד בסטנדרטים של טובין ו/או עבודה ו/או שירותים כנדרש ו/או לא עמד בלוחות הזמנים או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו ו/או שירותיו ו/או השירותים המסופקים על ידו. "ניסיון שלילי" גם מתייחס למציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של מרת"א ונמצא כי הגיש הצעה תכסיסנית או הצהרה שקרית.

#### **הזכות שלא לבחור בהצעה**

85. מרת"א שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות ו/או איכותיות, כפי שימצא לנכון.
86. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת מרת"א, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.
87. מרת"א, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות פליליות משמעותיות, שלדעת מרת"א יתכן

שיש להן השפעה על אספקת השירותים במכרז וכן אינו מחויב לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של מרת"א.

88. מרת"א רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, וכן מרת"א רשאי שלא לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה, בפרט אך לא רק, בשל כך אם ההצעה חורגת מהתקציב שיעד מרת"א להתקשרות או שלמרת"א יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו למרת"א ע"פ תנאי המכרז (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מטעמי זמינות, מלאי, עובדים, ציוד וכלים, מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע ו/או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית ו/או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות או בבדיקת איכות אשר יבחר לערוך מרת"א.

89. מרת"א רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או ו/או השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים הנרכש, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי מרת"א או כל מי מטעמו. חשוב להבהיר כי מרת"א מסתמך על תקציב עתידי שטרם אושר לצורך מימון הרכש מושא המכרז. אין וודאות שהתקציב יאושר, וייתכן שהמכרז יבוטל לאחר בחירת זוכה, או שכאמור ימומש חלקית ו/או הדרגתית. המציע, בעצם הגשת הצעתו במכרז, מאשר כי ידוע לו שהמדובר במכרז אשר הזכייה בו הינה "על תנאי" והוא מוותר מראש על כל טענה בהקשר זה.

90. לא בחר מרת"א באף אחת מההצעות, יהיה מרת"א רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

#### **בדיקת איכות והתאמה**

91. ההצעה תיבחן על ידי גורמים מקצועיים במרת"א ותובא לדיון ענייני בוועדת מכרזים של מרת"א רק בתנאי שתאושר על ידי הגורמים המקצועיים במרת"א.

92. וועדת מכרזים של מרת"א תפסול הצעה ו/או פריטים בהצעה אשר המומחים המקצועיים במרת"א לא אישרו את התאמתם לצרכי מרת"א.

93. מרת"א רשאי לבקש מהמציע, להבהיר את הטעון הבהרה ולהתייצב בפני ועדת המכרזים.

#### **בחירת ההצעה הזוכה**

94. מרת"א אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר (לפי העניין) או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה.

95. מרת"א יהא רשאי לבטל את המכרז, וכן מרת"א יהיה רשאי להרחיב ולצמצם את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות וארגוניות ו/או מחמת נסיבות שאינן בשליטתו ו/או סיבות אחרות לפי שיקול דעתו ו/או לעכב ביצוע המכרז ו/או חלקים ממנו. במקרה כזה, למציע לא תהיינה כל טענות נגד מרת"א.

96. מרת"א רשאי לאחר פרסום המכרז להכניס תיקונים, הבהרות, שינויים ותוספות על פי שיקול דעתו, אשר ישלחו למציעים בכתב ויהו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

97. מרת"א רשאי להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות או על בחירת חלק מההצעה. כמו כן, מרת"א רשאי לבחור בהצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר לפי פריט בודד או לפי המכלול, קרי: כלל הפריטים ("יסל") שברכישתם יחדיו הינם בעלי הציון המשוקלל הגבוה ביותר.

98. המציע יידרש לחתום על הסכם התקשרות מעודכן לאחר הכרזתו כזוכה, ככל ונדרש לעדכנו בעקבות תשובות ההבהרה שניתנו במכרז, וזאת כתנאי לחתימה על ההסכם על ידי מרת"א.
99. למען הסר ספק, אין לראות בהודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה ע"י מרת"א, והקיבול יעשה, רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז.
100. נחתם ההסכם עם ספק המסגרת, יהיה ספק המסגרת מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
101. ספק המסגרת יתחייב לעדכן את מרת"א בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה וקבלני המשנה המוצעים (בהינתן ואושרו מראש), ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של ספק המסגרת לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי מרת"א וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לספק המסגרת.

#### **תוקף ההצעות וכן כשיר ראשון וכשיר שני לרשימת ספקי מסגרת**

102. במכרז מסגרת זה יבחרו שלושה (3) ספקי מסגרת. ככל ולא יהיו 3 מציעים שעמדו בתנאי הסף, יבחרו כספקי מסגרת כלל המציעים שעמדו בתנאי הסף.
103. הצעות המציעים תעמדנה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
104. למרת"א שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, בכפוף למפורט להלן, ובלבד שלא הודיע המציע למרת"א על בטלות הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.
105. לאחר שמרת"א יבחן את ההצעות, יודיע מרת"א על זהות שלושת המציעים שנבחרו כספקי מסגרת וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות, קרי: המציע שדורג רביעי (להלן: "הכשיר השני").
106. הצעתו של הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על חוזה ההתקשרות (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין לתקופה של 12 חודשים מהמועד בו הוכרז ככשיר שני.
107. באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם מציע שזכה כספק מסגרת, או במידה שלא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא עם מציע שזכה כספק מסגרת, וזכייתו ו/או ההתקשרות עמו יבוטלו מכל סיבה שהיא, וועדת המכרזים תהיה רשאית לפנות אל הכשיר השני על מנת שיבצע את ההתקשרות על פי מסמכי המכרז.
108. ככל שפנה מרת"א לכשיר השני במהלך התקופה של 12 חודשים לאחר המועד בו הוכרז על ספקי המסגרת, על מנת שייכלל ברשימת ספקי המסגרת בהתאם למסמכי המכרז, יהא מחויב הכשיר השני לקבל עליו את היותו ספק מסגרת בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
109. ככל שפנה מרת"א לכשיר השני, לאחר שכבר חלפו 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספקי מסגרת, על מנת שייכלל ברשימת ספקי מסגרת על פי הצעתו, רשאי הכשיר השני להיענות או לסרב לפניית מרת"א.
110. לכשיר השני לא תהיה עילה לתביעה כלשהי אם מרת"א לא יתקשר עמו בסופו של דבר ולחילופין באם מרת"א יתקשר עמו בהיקף רכישת טובין הנמוך מהמפורט במסמכי המכרז ו/או החוזה.

### ביטול זכייה או הודעת זכייה

- 111.** מרת"א שומר לעצמו את הזכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה של ספק מסגרת: הן כספק מסגרת, והן כזוכה במסגרת הפניה הפרטנית לספק המסגרת, וזאת לגבי כל ההתקשרות, או לגבי חלקה, לרבות בעקבות פניה פרטנית, וזאת תוך עד 30 יום מראשית ההתקשרות, בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
- 111.1 קיים ספק סביר, ביחס ליכולתו של ספק המסגרת לעמוד בתנאי ההתקשרות שנדרשו במכרז לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מטעמי זמינות, מלאי, עובדים, ציוד וכלים.
- 111.2 ועדת המכרזים קיבלה מידע על ספק המסגרת, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה לפניה, לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ההצעה ספק המסגרת התגלתה כהצעה תכסיסנית ו/או כהצעה הגוועה בחוסר תום לב מהותי מצד המציע הזוכה.
- 111.3 באם התבררו למרת"א לאחר סיום המכרז, עובדות המעלות את הסיכון העסקי הכרוך בהתקשרות עם ספק המסגרת, מעבר לסיכון עסקי מקובל וסביר, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהתקיים חשש ממשי כי ספק המסגרת לא יעמוד בהתחייבויותיו למרת"א, לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו או כי ההצעה הזוכה אינה כדאית כלכלית למציע הזוכה.
- 111.4 בעקבות פניית מציע במכרז, לאחר שפנייתו נמצאה מוצדקת ע"י ועדת מכרזים, ואשר עקב כך, מתחייב מעקרונות דיני מכרזים ומן הצדק לשנות החלטה קודמת של ועדת מכרזים. מציע שזכייתו בוטלה בהתאם להוראת סעיף זה, לא יהיה זכאי לכל פיצוי, אף אם נגרם לו נזק ו/או הפסד.
- 111.5 בשל היעדר יכולת תקציבית של מרת"א לעמוד ברכש השירותים או בשל שיפורים טכנולוגיים החלים בשוק והצרכים המקצועיים של המשתמשים במועד קבלת ההחלטה על השימוש.

### ביטול מכרז

- 112.** בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאי מרת"א לבטל את הליך המכרז ע"פ דין, מרת"א שומר לעצמו את הזכות לבטל את הליך המכרז, אף לאחר שניתנה הודעת זכיה, כאשר:
- 112.1 התקיים פגם בהליך המכרז, במסמכיו, בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.
- 112.2 התברר בכל מועד לאחר פרסום מסמכי המכרז, כי נפלה טעות מכל סוג שהיא במסמכי המכרז.
- 112.3 חל שינוי נסיבות ו/או השתנו צרכי מרת"א, באופן המצדיק את ביטול ההליך המכרזי.
- 112.4 יש בסיס סביר להניח כי המציעים במכרז (כולם או חלקם) תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי, או עבירה על חוק כלשהו או בחוסר תום לב, או שיש בהם לסכל את מימוש עקרונות דיני מכרזים.
- 112.5 מרת"א מבקש לבטל את המכרז כדי להתקשר עם מציע שהינו זוכה מכרז חשכ"ל או כדי להשתתף במכרז מרכזי שעורך החשב הכללי במשרד האוצר או במכרז מרכזי של משרד הבריאות.

### אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

- 113.** מובהר כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
- 114.** למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות ממרת"א, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שישא

- המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, הקפאתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו כאמור לעיל, או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.
115. לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל.
116. המציע יישא באחריות לכל נזק שייגרם למרת"א, אם ייגרם, כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון או אינו מדויק או מטעה בהצעתו.

### זכות העיין

117. כל מציע יהא רשאי, תוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על תוצאות המכרז, לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקיה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה וכן חוות דעת משפטית, אשר בהם לא תתיר ועדת המכרזים לעיין, מהנימוקים המפורטים בתקנה 21 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
118. מציע לא יהיה רשאי לעיין בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר ביחס אליהם טען בהצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי או מקצועי כמפורט להלן.
119. בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני מציעים אחרים, אם מרת"א יידרש לעשות כן, פרט למידע שהוא בבחינת סוד מקצועי או מסחרי, שעליהם הודיע המציע במפורש, בכתב ובאופן בולט בעת הגשת הצעתו.
120. ידוע למציע, כי לוועדת המכרזים הסמכות להחליט על גילוי פרטים שאותם ביקש המציע להותיר חסויים וזאת לאחר שמסרה למציע הודעה על כוונתה למסור פרטים אלה, ולמציע לא תהא כלפי מרת"א כל טענה או תביעה בקשר לכך.
121. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק, התקנות ובהתאם לכל דין לאחר תיאום מראש עם יחידת מכרזים במרת"א.
122. מציע, אשר עמד בתנאי המכרז והצעתו לא התקבלה, המעוניין לעיין במסמכי המכרז כאמור לעיל, יוכל לעשות זאת תמורת תשלום בסך 300 שקלים שישולמו בהתאם לנהלי מרת"א.

### זכויות קניין

123. על המציע להצהיר, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למרת"א, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על מרת"א כתוצאה מכך.
124. במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירותים המוצעים או כולם שייכים לצד שלישי, על המציע לעדכן בכתב את מרת"א ולפרט בפני מרת"א להנחת דעתו, את מקור הזכויות של המציע להציע למרת"א את השירותים.
125. המציע ישפה את מרת"א בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד מרת"א, וקשורה בזכויות בטובין המוצעים ומרת"א לא יישא בכל תשלום בגין כך.

### קביעת בית משפט מוסמך הנוגדת את החלטת ועדת המכרזים

126. היה וייקבע על ידי מרת"א ספק מסגרת והוא יחל באספקת השירותים על יסוד זכייתו במסגרת המענה לפני הפרטנית, ובעקבות הליך משפטי ייקבע על ידי בית משפט מוסמך כי זכייתו בטלה וכי תחתיו מוכרז זוכה אחר (להלן: "הזוכה האחר"), מתחייב הזוכה המקורי להפסיק את ביצוע העבודות ולהעביר למרת"א את כל המידע המצוי אצלו בצירוף דו"ח עדכני באשר לפעולות שכבר בוצעו על ידו, ולאפשר כניסת הזוכה האחר לעבודה באופן בטוח ומסודר, ובכלל זה לקיים את הוראות מרת"א בדבר מועד העברת האחריות.

### איסור הסבה

**127.** כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ו/אופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי המכרז ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או חובה אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של מרת"א.

**128.** מרת"א יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורו בכתב של מרת"א, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

### שונות

**129.** המציע מתחייב לספק המסגרת את השירותים בכל עת, **לרבות בשעת חרום**.

טופס הצהרת המגיש

לכבוד

ועדת מכרזים של המרכז הרפואי ת"א ע"ש א. סוראסקי

רח' ויצמן 6

תל אביב 64239

א.ג.נ,

הנדון: מכרז פומבי מס' 244572

במרכז הרפואי ע"ש סוראסקי - ביה"ח איכילוב

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מורשי חתימה של המציע: \_\_\_\_\_

מצהירים בזאת כי:

1. ידוע לנו כי זהו מכרז מסגרת, בהתאם להוראת תקנה 17.17 לתקנות חובת מכרזים, התשנ"ג-1993 וכי מציעים אשר יעמדו בתנאי המכרז יחתמו על הסכם התקשרות עם מרת"א ויכללו ברשימת ספקי המסגרת. ידוע לנו כי זהות ספק המסגרת ממנו תבוצע בפועל כל הזמנה של השירותים תיקבע מפעם לפעם במהלך תקופת הסכם המסגרת ולאחר קיום פניה פרטנית לקבלת הצעות המהווה הליך תיחור בין ספקי מכרז המסגרת.
2. אנו מגישים בזה את הצעתנו בצרוף כל מסמכי המכרז על נספחיהם כשהם חתומים על ידי בעלי הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.
3. קראנו והבנו את צרכי מרת"א ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים והטכניים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
4. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז, והננו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
5. ידוע לנו ואנו מסכימים כי יתכן ואספקת מושאי המכרז תפוצל בין מספר ספקי המסגרת פר פריט, הכל בהתאם לזמינות ומלאי אספקת השירותים בקרב ספקי המסגרת ובהתאם לתנאי המכרז ו/או תנאי הפניה הפרטנית, בין אם המדובר במכרז מבוסס אמות מידה (מחיר+איכות) ובין אם המדובר במכרז מבוסס מחיר/איכות בלבד.
6. הננו מצהירים, כי ברור לנו כי הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים לנו כמציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז ואנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבניכם.



7. לצורך ובמסגרת הצעתנו הכספית, בחנו בקפידה ובעיני בעל מקצוע וכן שקללנו את כל ההשלכות, התנאים, ההיבטים והיישומים של הוראות מסמכי המכרז והתמורה לה נהיה זכאים בגין אספקת השירותים, לאורך כל תקופת החוזה, קיבלנו ממרת"א כל מידע נוסף שנדרש על ידנו בקשר עם מסמכי המכרז, אספקת השירותים על פיהם והתמורה המשולמת בגינם, וכי לאחר ששקללנו את כל האמור, וכל מידע אחר שמצאנו לנכון לשקול, הגשנו את הצעתנו הכספית כמפורט לעיל, ואנו מוותרים בזאת באופן מלא, מוחלט ובלתי חוזר, על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם האמור.
8. ידוע לנו כי הצעתנו הכספית, במסגרת המענה לפניה הפרטנית, תכלול כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך אספקת השירותים, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין, בביצוע אספקת השירותים, כשהמחירים בהצעתנו במענה לפניה הפרטנית יהיו יהיו סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחים, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הוצאות אריזה, העמסה, הובלה, איסוף ופריקה במקום שיורה עליו מרת"א, מיסים, הוצאות מנהלה, נסיעות ורווח ספק המסגרת, ולא ישולם למציע הזוכה כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, זולת מע"מ שיתווסף לכל תשלום של מרת"א על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.
9. אנו מתחייבים, במידה והצעתנו תזכה במכרז זה, לשמור על תוקפם של כל האישורים וההיתרים להם אנו נדרשים או נידרש לצורך הזכייה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות.
10. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא קשר או תיאום עם משתתפים/מציעים אחרים.
11. הננו מצהירים בזאת, כי איננו מצויים בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדנו מסוג זה וכמו כן, וכמו כן איננו עומדים בפני חדלות פירעון ואין לו הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.
12. הננו מצהירים בזאת, כי ברור לנו שהזמנת השירותים תהיה עפ"י צרכי מרת"א מזמן לזמן, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירים בהצעתנו, ולא תהיינה לנו כל טענה או תביעה בעניין זה
13. הננו מצהירים בזאת, כי ברור לנו כי מימוש המכרז במלואו או בחלקיותו נגזר מיכולות תקציביות של מרת"א ושיפורים טכנולוגיים החלים בשוק והצרכים המקצועיים של המשתמשים במועד קבלת ההחלטה על השימוש.
14. הננו מתחייבים לספק למרת"א שירות מקצועי, יעיל ומהיר בהתאם לזמני התגובה המוגדרים במכרז.
15. הננו מצהירים, כי הצעתנו היא הצעה בלתי חוזרת וידוע לנו כי גם אם לא נוכרז כספק מסגרת, הצעתנו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בתנאי המכרז לעניין תוקף ההצעות, ולמרת"א גם הזכות להאריך מועד זה.
16. הצעתנו תהא תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט מרת"א לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז ו/או יחליט לפצל את ההתקשרות בין מספר זוכים.

17. אנו מצהירים כי ידוע לנו שמרת"א היא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.

18. הננו מצהירים בזאת כי ידוע לנו כי מרת"א אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה וכי מרת"א רשאי להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהם פר פריט או על בחירת חלק מההצעה.

19. הננו מצהירים, כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן, אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים.

20. בכפוף למפורט בסעיפי תנאי המכרז העוסקים בזכות העיון, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים וזאת מהטעמים הבאים :

סעיף במכרז	החלקים אשר המציע מבקש שישארו חסויים	נימוק הבקשה

21. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למרת"א, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על מרת"א כתוצאה מכך. במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירותים המוצעים או כולם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת מרת"א, למקור הזכויות של המציע להציע למרת"א את השירותים. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את מרת"א בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד מרת"א, וקשורה בטובין מושאי מכרז זה.

22. ידוע לנו כי ככל וישנן הצהרות שיתגלו כהצהרות כוזבות בתצהיר זה, מהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה ו/או הודעת הזכייה ו/או ההתקשרות.

#### חתימת המציע על טופס ההצעה

שם המציע: \_\_\_\_\_

מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

### אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד מרחוב \_\_\_\_\_  
מס' \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מאשר \_\_\_\_\_ בזאת \_\_\_\_\_ כי  
היום \_\_\_\_\_ חתמו בפני וה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
על מסמכי מכרז מספר \_\_\_\_\_.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת/ עו"ד \_\_\_\_\_

### אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד מרחוב \_\_\_\_\_  
מס' \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף  
חתימותיהם של \_\_\_\_\_ ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
וה"ה \_\_\_\_\_ שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר  
\_\_\_\_\_ זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_

פירוט המסמכים שיש לצרף להצעה:

שם הנספח	מספור הנספח	אופן הגשה
תנאי המכרז	נספח א'	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח
טופס הגשת הצעה והצעת מחיר	נספח ב' (חלק 1)	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח
טופס הצעת מחיר	נספח ב' (חלק 2)	מילוי ההצעה חתימה מלאה במקום המיועד ואימות החתימה ע"י עו"ד
מפרט השירותים	נספח ג' למסמכי המכרז	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח
התחייבות המציע	נספח ד' למסמכי המכרז	חתימה מלאה במקום המיועד לכך בנספח
ההסכם ומוספיו	נספח ה' למסמכי המכרז	חתימה מלאה במקום המיועד וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה

מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח		
חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח	נספח ו' למסמכי המכרז	אישור הגורם המוסמך להזגמת פרטי השירותים
מילוא הפרטים וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח	נספח ז' למסמכי המכרז	תשקיף המציע
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ט'	נספח ט' למסמכי המכרז	תצהיר בדבר שמירה על חוקי עבודה וגם אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז (1987)
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח י'	נספח י' למסמכי המכרז	תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות
חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד לחתימה בנספח	נספח טו' למסמכי המכרז	הצהרת סודיות ללא פגות תוקף
מילוי המסמך במקומות המיועדים לכך ו חתימה מלאה במקום המיועד לכך בנספח	נספח טז' למסמכי המכרז	ניטור שרשרת אספקה - שאלון / דו"ח מבדק לספק המסגרת

מילוי המסמך במקומות המיועדים לכך וחתימת רו"ח במקום המיועד לכך בנספח	נספח יח' למסמכי המכרז	אישור רואה חשבון לעניין מחזור הכנסות
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ז' (תשקיף משתתף)	תנאי סף 35.1	למציע ניסיון מצטבר מוכח של שנתיים לפחות, שנצבר במהלך השנים 2021-2024, באספקת שירותי פרסום, ניהול ורכש מדיה דיגיטלית חברתית.
צירוף אישור רואה חשבון לעניין מחזור הכנסות בהתאם לנספח יח' למסמכי המכרז	תנאי סף 35.2	המציע בעל מחזור כספי שנתי של רכש מדיה שלא יפחת מ- 4,000,000 ₪ לא כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים: 2021-2022, 2023.
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ז' (תשקיף משתתף)	תנאי סף 35.2	במהלך השנים 2021-2024, מנהל התיק המיועד המוצע מטעם המציע, צבר ניסיון של שנתיים לפחות בניהול תקציב לקוחות.
צירוף האישור הרשמי ביחס לישות המשפטית של המציע	תנאי סף 35.4	הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח יב' למסמכי המכרז	תנאי סף 35.5	המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב- 25% או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
אישור תקף על ניהול חשבונות ורשומות ועל דיווח לרשויות	תנאי סף 35.6	אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום

מס הכנסה ומע"מ כחוק, כפי שנדרש בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.		חובות מס התשליו (1976) (5).
אישור עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח יג'	תנאי סף 35.9	המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים
אישור רו"ח לפי הנוסח המצורף כנספח יד'	תנאי סף 35.10	למציע לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון

**טופס הצהרה על הגשת הצעת מחיר + תנאים מיוחדים**

תאריך: \_\_\_\_\_

1. משקל רכיב האיכות יהווה 100% מניקוד ההצעה.
2. תכלית ההתקשרות נשואת מכרז זה, הינה הרצון של מרת"א בקבלת שירותי פרסום, ניהול ורכש מדיה דיגיטלית חברתית בהתאם לתנאי מכרז זה. היקף ההתקשרות השנתי בהתייחס לשירותים מושאי המכרז נאמד בכ- 1,000,000 ש"ח לא כולל מע"מ. יחד עם זאת, מובהר כי זוהי הערכה בלבד למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ונתונים אלה אינם מחייבים את מרת"א בכל דרך שהיא, בכל האמור להיקף רכישת השירותים בפועל.

**תנאים מיוחדים:**

1. **לידיעת המשתתפים במכרז:**  
את ההצעות יש להגיש בש"ח. ככל והוגשה הצעה במט"ח, אזי ביום פתיחת המעטפות מומר מטבע החוץ לש"ח, כאשר ההצעות תיבחנה על יסוד שער ההמרה היציג המפורסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות. מרגע זה, לצורך קבלת החלטה על זהות נותן המציע הזוכה, ההשוואה היא על בסיס המחירים בשקלים כפי שנקבעו ביום ההמרה.
2. **הצמדה**  
בכפוף להוראות תכ"ס בעניין הצמדה ובהתאם לעדכון מעת לעת, עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה בש"ח תתבצע בהתאם למפורט להלן:
  - 2.1 **הגדרות בנושא הצמדה**
    - 2.1.1 תאריך הבסיס- מועד זכיית ספק המסגרת במענה לפניה הפרטנית.
    - 2.1.2 תאריך התחלת ההצמדה- המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה (ככלל 18 חודשים מתאריך הבסיס).
    - 2.1.3 מדד התחלתי- המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
    - 2.1.4 המדד הקובע- המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
    - 2.1.5 הצמדה שלילית- הצמדה המבוצעת כאשר המדד הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
  - 2.2 **עקרונות ביצוע הצמדה**
    - 2.2.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן.
    - 2.2.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף(או יופחת בהינתן וחלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
    - 2.2.3 ביצוע ההצמדה יהיה בהתאם למועד הפקת החשבונית.
    - 2.2.4 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
  - 2.3 **מנגנון ביצוע ההצמדה**



- 2.3.1 המחירים בהסכם זה יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לאחר תום 18 חודשים מ"תאריך הבסיס". "תאריך הבסיס" הינו מועד חתימת מרת"א עם ספק המסגרת זוכה הפניה הפרטנית.
- 2.3.2 המדד ההתחלתי הינו המדד הידוע בתום החודש ה-18 מתאריך הבסיס. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 30 חודשים מתאריך הבסיס ובכל 12 חודשים לאחר מכן. לצורך חישוב ההצמדה יחושב "מקדם השינוי במדד" על ידי חלוקה בין המדד הידוע במועד ביצוע הצמדה לבין המדד ההתחלתי.. חישוב ההצמדה יתבצע על ידי מכפלה של מקדם השינוי במדד בתעריפי ההתקשרות המקוריים.
- 2.3.3 ההצמדה תתבצע גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 2.3.4 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: המדד ההתחלתי יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%.
- 2.3.5 ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים ממועד זה.
- 2.3.6 ככל שבמועד אספקת השירותים ספק המסגרת יהיה זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממרת"א בדרך של משלוח חשבונית הצמדה מתאימה. ספק המסגרת לא יהיה זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה ידרשו תשלומים אלו.
3. עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה במטבע חוץ יתבצע בהתאם לתעריפים הנקובים בהצעת המציע הזוכה במטבע זר, ואשר יתורגמו לש"ח בהתאם לשער החליפין הידוע במועד הפקת החשבונית. יובהר כי לא תהא תחולה להוראת תכ"ם בעניין הצמדה ככל והצעת המציע הזוכה הוגשה במטבע חוץ.
4. מקום האספקה: המרכז הרפואי תל-אביב (בי"ח איכילוב).
5. תנאי תשלום: שוטף + 30 מיום אישור החשבונית ע"י הגורם המוסמך במרת"א.
6. לא תתקבל חשבונית ולא ישולם תשלום לכל גורם שאיננו הגורם שהשתתף במכרז והזוכה בו.
7. מועד האספקה: בהתאם ללוח זמנים אשר ייקבע על ידי הגורם המקצועי במרת"א. בפיגור שאינו סביר רשאי מרת"א לבטל את ההזמנה ולרכוש המוצרים מספק חלופי בהתאם למנגנון המפורט בהסכם.
8. לא סופקו השירותים/או סופקו טובין שאינם בהתאם לדרישות המפרט ועקב כך ההזמנה בוטלה ע"י מרת"א, תחולנה על המציע כל ההוצאות שנבעו מהצורך בהזמנה מספק חלופי, בהתאם למנגנון המפורט בהסכם.
9. המציע הזוכה מתחייב לספק המסגרת את השירותים בכל עת, **לרבות בשעת חרום**.
10. המציע הזוכה יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י מרת"א.
11. על המציע לציין המחירים הנמוכים ביותר שביכולתו להציע לפריט ולסה"כ, אין להתנות מתן הנחה בהיקף רכישה מסוים.
12. על המציע לציין באם הינו מציע טובין מתוצרת הארץ. "טובין מתוצרת הארץ" - הכוונה לטובין שיוצרו בישראל או באזור בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום

בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה. יש לצרף  
אישור מרואה חשבון המאשר זאת.

13. בהינתן ולהצעה מצורפים קטלוגים ומסמכים רלוונטיים אחרים לגבי טיב השירותים, נא לצרף  
המסמכים המצורפים.

14. למרת"א זכות קיזוז דמי הפיגורים מהתשלומים המגיעים למציע.

**מפרט השירותים למכרז פומבי מס' 244572 לאספקת שירותי פרסום, ניהול ורכש מדיה דיגיטלית חברתית (מכרז מסגרת)**

1. מפרט השירותים:
- 1.1. ניהול פעילות הדיגיטל
  - 1.2. ניהול קמפיינים חכמים
  - 1.3. חשיפת קמפיין לקהלי יעד לפי קבוצות, רמות עניין בהתאם לחתום המבוקש (טרגוט)
  - 1.4. קידום ממומן לתכנים במדיות החברתיות (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn וכו')
  - 1.5. אופטימיזציה שוטפת של קמפיינים מוקדמים, דוחות ועדכונים שוטפים.
  - 1.6. הגדלת מספק החשיפות והעוקבים בפלטפורמות השונות.
  - 1.7. יצירת קהילה וירטואלית שתייצר אינטראקציה באופן תדיר בערוצי המדיה השונים.
  - 1.8. רכישת מדיה בפלטפורמות מסחריות וברשתות החברתיות.
  - 1.9. קידום וידאו בפלטפורמות דיגיטליות נוספות.
  - 1.10. קבלת דוחות קבועים ואנליזה לפעילויות השיווק.
  - 1.11. AB testing ואופטימיזציה למודעות
  - 1.12. שימוש בדאטה צד שלישי AI+ לזיהוי הקהלים ולטרגט אותם למסר ולתחום הרלוונטי.
  - 1.13. שימוש והנגשת הבאנרים והמודעות באמצעות מערכת פרסום
  - 1.14. קידום תוכן וידאו ממומן ב- Outbrain ו-TABULA
  - 1.15. בניית אסטרטגיה לשיפור ומקסום הפעילות הדיגיטלית

**יובהר כי רשימת מפרט השירותים לעיל, אינה מהווה רשימה סגורה, ומרת"א רשאי במסגרת עריכת הפניה הפרטנית לספקי המסגרת, להוסיף שירותים נוספים הקשורים לאספקת שירותי פרסום, ניהול ורכש מדיה דיגיטלית חברתית**

## נספח ד'

### התחייבות המציע

1. הריני מתחייב בזאת:
  - 1.1 לספק את השירותים בהתאם לדרישות המכרז ללא יוצא מן הכלל ולעמידה מלאה בכל דרישות המכרז.
  - 1.2 לעמוד בכל דרישות מפרט השירותים- נספח ג' למסמכי המכרז, כאשר ידוע לי כי ס"ק זה מהווה תנאי יסודי להתקשרות.
  - 1.3 ליכולת מלאה לאספקת השירותים.
  - 1.4 במידה ולא אוכל לספק את השירותים, מכל סיבה שהיא, כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) אפצה את מרת"א בפערי העלויות בין עלות השירותים שהוצעה על ידי כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) לבין עלות השירותים של הספק החלופי, שיאושר על ידי מרת"א במקומי.
  - 1.5 כי אחתום על כל מסמכי המכרז כדבעי, כולל על ההסכם המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. ידוע לי ואני נותן הסכמתי לכך כי:  
הצעתי תהא תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט מרת"א לרכוש רק חלק מהשירותים מושאי המכרז ו/או יחליט לפצל את ההתקשרות בין מספר זוכים.

שם המציע: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

תאריך

### אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_

עו"ד מרחוב \_\_\_\_\_

מס' \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף  
חתימותיהם של ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
וה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר \_\_\_\_\_  
זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

תאריך

חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

**הסכם**

שנערך ונחתם בתל אביב, בחודש \_\_\_\_\_ יום \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

בין:

מדינת ישראל - המרכז הרפואי תל-אביב

מרח' ויצמן 6 תל אביב

באמצעות מנהליו המוסמכים

(להלן: "מרת"א")

לבין:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(להלן: "ספק המסגרת")

**הואיל:** ומרת"א פרסם מכרז מס' 244572 לאספקת שירותי פרסום, ניהול ורכש מדיה דיגיטלית חברתית למרת"א(להלן: "המכרז").

**והואיל** והמדובר במכרז מסגרת בהתאם לסעיף 17.א לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993 ובהתאם להוראת תכ"ם המעודכנת בעניין.

**והואיל:** וספק המסגרת הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי מכרז זה והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

**והואיל** והצעת ספק המסגרת נבחרה ע"י מרת"א כהצעה הזוכה ובהתאם לזאת הוא נכלל ברשימת ספקי המסגרת אליהם יפנה מרת"א במסגרת הליך תיחור/פניה פרטנית לאספקת השירותים נשואי המכרז, בהתאם להוראות המכרז והצעת ספק המסגרת על כל נספחיה ובהתאם לתנאי הסכם זה.

**לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

**1. מבוא ופרשנות**

1.1 המבוא להסכם זה וכן מסמכי המכרז ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ותנאי מתנאיו.

1.2 המוספים להסכם, בין אם מצורפים ובין אם אינם מצורפים הינם כדלקמן:

מוסף א': מבוטל;

מוסף ב': מבוטל;

1.3 אין בכותרות של סעיפי החוזה כדי לשמש פירוש לסעיפי החוזה ו/או כדי להשפיע על תוכנם.

1.4 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות (להלן: "סתירה") בין הוראות ההסכם לבין מסמכי המכרז, יגברו הוראות ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע הספק ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות סתירה בין ההוראות השונות בהסכם ליתר מסמכי המכרז, או שהיה לספק ספק בפירושו הנכון ו/או סתירה בין הוראות ההסכם להוראות כל דין, יישא הספק באחריות הבלעדית לפנות למרת"א, באופן מידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת כי הספק לא יעב את אספקתו של כל חלק מטובין אלא אם קיבל ממרת"א ו/או מכל מי מטעם מרת"א הוראה לעשות כן.

## 2. הגדרות

"השירותים": שירותי פרסום, ניהול ורכש מדיה דיגיטלית חברתית כפי שהללו יפורטו במסגרת עריכת הפניה הפרטנית לספקי המסגרת. השירותים השירותים.

## 3. מהות ההתקשרות

- 3.1 ספק המסגרת יספק למרת"א את השירותים, הכל כמפורט בנספח ג' למסמכי המכרז – המפרט הטכני, ובהתאם למסמכי המכרז.
- 3.2 מובהר כי הסכם זה הינו הסכם מסגרת כמשמעותו בתקנה 17.1 לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993 ובהתאם להוראת תכ"ם המעודכנת בעניין.
- 3.3 אין בהסכם זה כדי לחייב את מרת"א להזמין מספק המסגרת את השירותים מושאי המכרז בהיקף כלשהו.
- 3.4 סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

## 4. פניה פרטנית - אופן בחירת ספק מסגרת לביצוע השירותים ע"פ מכרז המסגרת

- 4.1 מרת"א, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, יפנה לספק המסגרת מעת לעת לשם קבלת הצעות באשר לטובין המבוקשים (להלן: "הפניה הפרטנית").
- 4.2 מרת"א רשאי לקבוע את כללי התיחור ותכני הפניה הפרטנית ככל שימצא לנכון. הפרסום יבוצע בהתאם להוראות החשב הכללי וישלח לספק המסגרת בהתאם לכך. כל ספק מסגרת אשר קיבל פניה כאמור, מתחייב להגיש מענה לה בהתאם לאמור בפניה.
- 4.3 בכל פניה פרטנית יעביר מרת"א לספק המסגרת את כמות השירותים הנדרשת ומועדי אספקתה, וכן כל פרט נוסף אשר נחוץ לדעת מרת"א לשם הגשת הצעת מחיר פרטנית על ידי ספק המסגרת. מסמכי חוזה זה, יהיו חלק מכל פניה פרטנית שתערך לספק המסגרת.
- 4.4 ספק המסגרת מתחייב להגיש הצעת מחיר לכל פניה פרטנית תוך שבעה ימי עבודה ממועד הפניה. סעיף זה הינו סעיף יסודי במכרז והפרתו מהווה עילה להפסקת ההתקשרות מול ספק המסגרת.
- 4.5 תוקף הצעת ספק המסגרת במענה לפניה הפרטנית יהא 90 יום מהמועד האחרון להגשת מענה לפניה הפרטנית.
- 4.6 מבין כל ספקי מכרז המסגרת, יבחר מרת"א את ספק המסגרת שהצעתו הנה הטובה ביותר לפי שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א ובהתאם לתנאי הפניה הפרטנית.
- 4.7 במסגרת בחינת הצעות שניתנו ע"י ספקי מכרז המסגרת במענה לפניה הפרטנית, מרת"א רשאי להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות או על בחירת חלק מההצעה. כמו כן, מרת"א רשאי לבחור בהצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר לפי פריט

בודד או לפי המכלול, קרי: כלל הפריטים ("סל") שברכישתם יחדיו הינם בעלי הציון המשוקלל הגבוה ביותר.

- 4.8 במסגרת הפניה הפרטנית, יתכן כי אספקת השירותים תפוצל בין מספר ספקי המסגרת, הכל בהתאם לזמינות ומלאי אספקת השירותים בקרב ספקי המסגרת ובהתאם למחיר המוצע על ידם (ככל והמדובר בפניה פרטנית מבוססת מחיר בלבד) או בהתאם להצעה המעניקה למרת"א את מירב היתרונות (ככל והמדובר בפניה פרטנית מבוססת אמות מידה לפי תקנה 22 לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993). מרת"א אינו מחויב לחלוקת עבודה שווה בין ספקי המסגרת וכן רשאי לחלק את אספקת השירותים המוזמנים במסגרת הפניה הפרטנית, בין ספקי המסגרת.
- 4.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ולצורך השמירה על ההתנהלות התקינה של מאגר ספקי המסגרת, רשאי מרת"א (אך לא חייב) לפסול ספק מרשימת ספקי המסגרת במקרה שבו לא הגיש הצעות במענה לפחות לשתי פניות פרטניות במהלך תקופת ההתקשרות. ככל ולספק המסגרת אין מלאי ו/או זמינות לאספקת השירותים במועדים הנקובים בפניה הפרטנית שנערכה אליו, יגיש ספק המסגרת הצעה מטעמו וישיב בה שהמלאי הזמין שהוא יכול להגיש הינו: 0 ואז לא ייחשב הדבר כאי מענה מצד ספק המסגרת לפניה הפרטנית.
- 4.10 ספק המסגרת יצרף להצעתו הפרטנית הצעת מחיר בגין השירותים המבוקשים.
- 4.11 במקרה שבו לא התקבל מענה לפניה הפרטנית על ידי ספק מכרז מסגרת, ועדת המכרזים תראה בהצעות המחיר אשר נתן הספק במכרז המסגרת כמחירים מחייבים לעניין הפניה הפרטנית, או בדרך אחרת כפי שקבעה ועדת המכרזים במסמכי המכרז.
- 4.12 מרת"א ישלח את הפניה הפרטנית באמצעות דוא"ל לכל ספקי מכרז המסגרת, והתשובה לפניה הפרטנית תהא באמצעות דוא"ל.
- 4.13 מרת"א שומר לעצמו את הזכות לבקש במסגרת הפניה הפרטנית הצעות על פי מחיר בלבד (100% מחיר) או לחלופין, ולפי שיקול דעתו של מרת"א, לפי אמות מידה של איכות + ומחיר לפי תקנה 22 לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993. ככל שלא צוינו בפניה הפרטנית אמות מידה, המשמעות היא כי ההצעות ייבחנו עפ"י 100% מחיר.
- 4.14 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מרת"א רשאי לכלול בקריטריונים לבדיקת איכות במסגרת הפניה הפרטנית והליך התיחור את מידת העמידה של ספק המסגרת בעלויות לאורך זמן, עמידה בלוחות זמנים בעבר (לרבות ניסיון עבר של מרת"א עם ספק המסגרת). בנוסף, ראשי מרת"א לשקלל את אופן התנהלותו של ספק המסגרת בתיחור הנוכחי ו/או בתיחורי עבר, בין אם זכה בתיחור ובין אם לאו. מרת"א רשאי לשקלל קריטריונים אלה לאורך זמן, להוציא ספק אשר אינו עומד בקריטריונים מרשימת ספקי מכרז המסגרת, והכל על פי שיקול דעתו המוחלט של מרת"א.
- 4.15 במסגרת הפניה הפרטנית, רשאי מרת"א לבקש הצגה פיזית של השירותים המוצעים על ידי ספק המסגרת. ההצגה תתבצע במשרדי מרת"א או במשרדי ספק המסגרת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.
- 4.16 מרת"א רשאי להרחיב פניה פרטנית בהיקף של עד 100% במהלך 24 החודשים ממועד הפניה הפרטנית, מבלי לבצע פניה פרטנית חדשה.
- 4.17 מרת"א לא ינהל משא עם ספקי המסגרת בעקבות הפניה הפרטנית.
- 4.18 בוטלה זכייתו של מציע במכרז, מכל סיבה שהיא, יהיה מרת"א רשאי להכריז על ספק המסגרת הראשון שדורג לאחר המציע שזכייתו בוטלה, כזוכה חלופי.

4.19 היה ויחליט גורם מוסמך כלשהו כי סעיף (כולו או מקצתו) מסעיפי המכרז, אינו תקף, לא יהיה בכך בכדי לפגוע בתוקפו של המכרז ורשימת ספקי מכרז המסגרת תעמוד בתוקפה, בשינויים המתחייבים.

## 5. תקופת ההסכם

5.1 ספק המסגרת מתחייב לאספקת טובין למרת"א, ומרת"א מתחייב לרכוש את השירותים מספק המסגרת, בהתאם להוראות הסכם זה, ובכפוף לתנאי הפניה הפרטנית לקבלת הצעות מספקי המסגרת. ספק המסגרת יהא בהסכם עם מרת"א למשך תקופה של חמש (5) שנים ממועד חתימת ההסכם על ידי הצדדים, וההסכם יבוא לידי סיום בתום תקופת חמש השנים הללו ומבלי שתהיה למי מהצדדים כל טענה או זכות כלפי משנהו בשל כך ובכלל זה המספק והלקוח לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או תמורה עקב כך.

5.2 למרת"א, ולמרת"א בלבד, האפשרות להודיע לספק המסגרת על קיצור תקופת ההתקשרות וסיומה המוקדם, בהתראה של 30 יום מראש מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.

5.3 ככל ותופסק ההתקשרות עם המציע הזוכה, מרת"א רשאי להשיב את השירותים מושאי ההתקשרות ולקבל בחזרה את התמורה ששולמה בעדם.

5.4 ההזמנות בפועל של השירותים מושאי מכרז זה יבוצעו בהתאם לצרכי מרת"א ויכול להיות שיפחת מההיקף המפורט במכרז, ככל שפורט, עד כדי אי הזמנת טובין בכלל. מרת"א אינו מתחייב לחלוקת אספקת טובין שווה בין ספקי המסגרת, וכן הוא רשאי לחלק את אספקת השירותים המוזמנים במסגרת הפניה הפרטנית, בין כלל ספקי המסגרת, ולספק המסגרת לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין זה. יודגש כי מימוש המכרז במלואו או בחלקיותו נגזר מיכולות תקציביות של מרת"א ושיפורים טכנולוגיים החלים בשוק והצרכים המקצועיים של המשתמשים במועד קבלת ההחלטה על השימוש

## 6. הזמנות של השירותים השירותים

6.1 תנאי לאספקת השירותים באמצעות ספק המסגרת, יהיה משלוח של הזמנת שירותים בכתב שתונפק לשם כך על ידי מרת"א ("הזמנת השירותים")

6.2 כל הזמנת השירותים, תתבצע באמצעות פנייה ישירה לנציג ספק המסגרת, באמצעות נציג או מי מטעמו בלבד. מובהר, כי ספק המסגרת לא יהיה זכאי לתמורה בגין הזמנת השירותים שלא בוצעו בהתאם להזמנת שירותים בכתב שהונפקה עבורו לשם כך על ידי הנציג, בהתאם להוראות ההסכם, וזאת למעט בנסיבות בהן אישר הנציג בכתב, את ביצוע אספקת השירותים.

## 7. העדר בלעדיות

לספק המסגרת לא תהיה בלעדיות, ומרת"א רשאי בכל עת, ועל פי שקול דעתו המוחלט, להתקשר אחר ו/או אחרים לטובת קבלת השירותים.

## 8. נציג מרת"א

8.1 נציג מרת"א לעניין הסכם זה תהיה סגנית סמנכ"לית שיווק ושירות (להלן "נציג מרת"א") והוא הממונה מטעם מרת"א לעניין ביצוע החוזה ופיקוח עליו.

8.2 נציג מרת"א מוסמך לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות ספק המסגרת ע"פ הסכם זה.

8.3 ספק המסגרת מתחייב לשתף פעולה עם נציג מרת"א בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשותו את כל המידע, הנתונים והמסמכים עפ"י דרישותיהם והנחיותיהם.



- 8.4 מרת"א רשאי להחליף מעת לעת את הנציג ו/או הנציגים מטעמו ו/או להוסיף עליהם נציג או נציגים אחרים.
- 8.5 הסמכויות המוקנות לנציג מרת"א אין בהן כדי לגרוע מאחריות ספק המסגרת לעניין כלל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.
- 8.6 בדיקת עמידת ספק המסגרת בתנאי ההתקשרות, תתבצע בין היתר באמצעות ביקורות ע"י נציג מרת"א. מרת"א יהיה רשאי לבצע ביקורות פתע בלא ליידע את ספק המסגרת מראש על הביקור, וכן להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת, ואם יעשה כך מתחייב ספק המסגרת לשתף פעולה עם נציגים אלו.

#### **9. נציג מטעם ספק המסגרת**

- 9.1 לטובת אספקת השירותים בצורה יעילה ומסודרת, ספק המסגרת יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר באופן שוטף עם נציג מרת"א (להלן: "איש הקשר").
- 9.2 איש הקשר מטעם ספק המסגרת, יהיה בעל הכישורים המתאימים ובעל ניסיון בעבודה מול גופים בתחומי המכרז ויהווה "כתובת" לכל פניות מרת"א, ויהיה אחראי למתן מענה מידי לצרכי מרת"א.
- 9.3 איש הקשר מטעם ספק המסגרת יעבוד בתאום עם הנציגים או מי מטעם מרת"א שהורו עליו, בקשר לכל בעיה/תקלה הקשורה באספקת השירותים המבוקשים, וידאג להעביר למרת"א מספר טלפון סלולארי בו ניתן להשיגו מספרי טלפון נייד, דוא"ל, כתובות הדואר הרלוונטיות וכל אמצעי התקשרות אחר שמרת"א דרש לקבלו.
- 9.4 החלפת איש הקשר מטעם ספק המסגרת תעשה באמצעות הודעה בכתב שתועבר לנציגים.

#### **10. הצהרות והתחייבויות ספק המסגרת**

- 10.1 ספק המסגרת מצהיר כי דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם אספקת השירותים וכי בנוסף - בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, לרבות התנאים הכרוכים באספקת השירותים ומאפייניהם.
- 10.2 ספק המסגרת מצהיר כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך אספקת השירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת אספקת השירותים, היא באחריותו המלאה והבלעדית של ספק המסגרת וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור כדי להטיל על מרת"א אחריות כלשהי או לגרוע או לפגוע בהתחייבויות ספק המסגרת כמפורט בהסכם.
- 10.3 ספק המסגרת מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא בדק את המפרט הטכני של השירותים המבוקשים שעליו לספק המסגרת עפ"י הסכם זה, וכי הוא מסוגל לספק המסגרת את השירותים עפ"י התחייבויותיו בהסכם זה, ברמה ובמיומנות מקצועית גבוהה ביותר, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, תוך עמידה בלוח הזמנים המוסכם.
- 10.4 ספק המסגרת מצהיר כי הנו בעל יכולת כלכלית מספקת לביצוע מלא התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 10.5 ספק המסגרת מצהיר ומתחייב בזאת כי הינו ערוך לאספקת השירותים מבחינה לוגיסטית: הן מבחינת עובדים מנוסים כלי עבודה מתאימים, וכן כל השירותים אחר הדרוש לאספקת השירותים.

- 10.6 ספק המסגרת מצהיר כי ידוע לו שעל אספקת השירותים להתבצע באיכות גבוהה ביותר, באופן קפדני ויסודי בהתאם לסטנדרטים הגבוהים המקובלים אצל מרת"א.
- 10.7 ספק המסגרת מצהיר כי ידוע לו שנדרשת ממנו זמינות גבוהה ביותר במשך כל ימות השבוע וכי עליו לעמוד בלוחות הזמנים שיוגדרו על ידי מרת"א.
- 10.8 ספק המסגרת מצהיר ומתחייב בזאת לספק עבור מרת"א את השירותים כהגדרתם לעיל וכמפורט בנספח ג' למסמכי המכרז ובהתאם ליתר הוראות המכרז.
- 10.9 ספק המסגרת מצהיר ומתחייב כי יישא באחריות הבלעדית והמלאה לספק למרת"א את השירותים וכן לבצע את יתר חובותיו והתחייבויותיו על פי ההסכם במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקיפה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר. לשם כך, ינצל ספק המסגרת את מלוא המומחיות, הכישורים, המשאבים וכוח האדם העומדים לרשותו, לצורך אספקת השירותים בהתאם להוראות ההסכם.
- 10.10 ספק המסגרת מצהיר ומתחייב כי הוא וכל הבאים מטעמו, עוסקים ומתמחים בתחומים הרלבנטיים לביצוע אספקת השירותים וכי הינם, לפי העניין, בעלי הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, ההכשרות, המשאבים, האמצעים, הציוד, האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם הנדרשים לצורך אספקת השירותים במלואם ובמועדם ולביצוע כל יתר התחייבויותיו על פי ההסכם. ספק המסגרת מתחייב כי במידה ואחד הבאים מטעמו לא יתאים לשירות ו/או לא יעמוד בדרישות המקצועיות הכרוכות באספקת השירותים, מרת"א יהא רשאי לדרוש את החלפתו.
- 10.11 ספק המסגרת מצהיר כי ידוע לו ששיטת העבודה במרת"א מתבססת על הזמנות הפוזרות לאורך כל השנה ובהיקפים שונים ומשתנים וכי אספקת השירותים בפועל על ידי מרת"א תהא בהתאם לצורך, ומרת"א אינו מתחייב לכל כמות שהיא ו/או צריכת שירות כלשהו.
- 10.12 ספק המסגרת מתחייב, כי בטרם אספקת השירותים עפ"י הסכם זה, יקבל ספק המסגרת אישור של מרת"א, או מי שיוסמך לכך מטעמו, לתחילת מתן אספקת השירותים.
- 10.13 ספק המסגרת מתחייב לספק את כל הדרוש לצורך אספקת השירותים אצל מרת"א על חשבונו הוא.
- 10.14 ספק המסגרת מצהיר כי ידוע לו שאינו רשאי להחליף ביוזמתו את בעלי המקצוע מטעמו ללא קבלת אישור מרת"א בכתב ומראש.
- 10.15 ספק המסגרת מצהיר כי ידוע לו שמרת"א יהא רשאי לקיים בקרת איכות על השירותים המסופקים ולדרוש מספק המסגרת לבצע שינויים בהתאם לממצאיו.
- 10.16 ספק המסגרת מצהיר ומתחייב כי הוא מאוגד ופועל כדין על פי דיני מדינת ישראל וכי לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 10.17 ספק המסגרת מצהיר ומתחייב כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח הוראת כל דין, הסכם או מסמכי ייסודו, להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו.
- 10.18 ספק המסגרת מצהיר ומתחייב כי ביצוע ההסכם והתחייבויות ספק המסגרת על פיו, אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של ספק המסגרת.
- 10.19 ספק המסגרת מצהיר ומתחייב כי אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין בחתימתו על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו

על פיו, משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרת או הפרה של הוראות כל דין לרבות תקנה, צו או פסק דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב ספק המסגרת להעמיד לרשות מרת"א העתק של כל מסמך ממסמכי התאגדותו או ממסמכי התאגיד הרלוונטיים להצהרתו זו בכל עת שיידרש לעשות כן על ידי מרת"א.

10.20 ספק המסגרת מצהיר כי הוא מנהל את ספריו כדין, ומעביר דרך קבע לכל רשות רלוונטית את כל תשלומי החובה הקשורים בניהול עסקיו לרבות בכל הקשור לעובדים המועסקים על ידו. מובהר בזאת, כי תנאי לתשלום תמורת ההסכם הוא, שספק המסגרת ימציא למרת"א אישור על ניהול ספרים כחוק ועל פטור מניכוי מס במקור.

10.21 ספק המסגרת מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975. כמו כן ספק המסגרת, מתחייב להמציא למרת"א, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976, או על ידי רואה חשבון.

10.22 ספק המסגרת מצהיר כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם, מהוות תנאי יסוד להתקשרות עמו, וכי הוא מתחייב להודיע מידית למרת"א, בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.

**11. מבוטל**

**12. מבוטל.**

**13. מבוטל**

#### **14. בדיקת השירותים**

14.1 מבלי לפגוע בכל תנאי אחר מתנאי ההזמנה – מרת"א או בא כוחו, רשאי לבדוק את השירותים המוזמנים בכל שלב משלבי ייצורם, או אספקתם לפני קבלתם, בשעת קבלתם, או אחרי קבלתם, וספק המסגרת ירשה למרת"א לבדוק את השירותים בכל עת מתקבלת על הדעת, ולצורך זה ייתן לו דוגמאות מבלי לדרוש את תמורתן. מרת"א רשאי לסרב לקבל את השירותים המוזמנים כולם, או במקצתם - אם לדעתו אינם מתאימים לדגמים ו/או המפרטים המפורטים במסמכי המכרז, או אם הם יוצרו לא מאותם החומרים שנמסרו לספק המסגרת על ידי מרת"א. במקרה כזה, על ספק המסגרת יהיה להתאים את השירותים המסופקים להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי מרת"א.

14.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, למרת"א נתונה הזכות באמצעות נציגו ו/או מי מטעמו, לערוך בדיקת איכות השירותים המסופקים, וזאת באמצעות גורם חיצוני כגון מכון התקנים הישראלי ו/או כל מעבדה אחרת, והיה וימצא כי השירותים המסופקים או חלק מהם, אינם עומדים בדרישות הסכם זה, ובכלל זה בהוראות כל דין וכל תקן ישים הקשור בטובין מושאי המכרז, ישלם הספק למרת"א כפיצוי מוסכם וקבוע מראש, כאשר שווים של הפיצויים בשווה לשווים של כלל השירותים שסופקו ע"י הספק למרת"א בחודשים הקאלנדרים שקדמו לביצוע הבדיקה הרלוונטית, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחר המוקנה למרת"א מכח הסכם זה ו/או כל דין. הצדדים מצהירים כי גובה הפיצוי כאמור לעיל נקבע על ידם בהתחשב במהותו והיקפו של ההסכם וכי הוא סביר בנסיבות העניין.

14.3 ספק המסגרת יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בטובין שיסופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את מרת"א בעד כל נזק והפסד שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.

14.4 היה ולא מילא ספק המסגרת את מחויבויותיו כולן או חלקן, רשאי מרת"א מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את הפעולות (חלקן או את כולן יחד) המפורטות בסעיף "זכויות מרת"א" להלן.

## 15. מבוטל

16. תעודת משלוח וחשבונית מס  
הספק ימציא למרת"א חשבונית מס מקור המתייחסת לטובין ויצרף לה תעודת משלוח, בה יצוין מספר ההזמנה.

## 17. זכויות מרת"א

אם כתוצאה מבדיקת השירותים הנוכרת לעיל, או בכל דרך אחרת, יתברר למרת"א כי השירותים המוזמנים - כולם או במקצתם - אינם מתאימים למבוקש, וכן אם השירותים המוזמנים - כולם, או מקצתם - לא נמסרו למרת"א במועד שנקבע בהזמנה, או במועד שהוארך על ידי מרת"א, אם ניתנה אורכה כזאת, וכן בכל מקרה אחר שספק המסגרת הפר או לא קיים התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו: מרת"א יהיה רשאי - לפי ראיות עיניו ולפי ברירה שבידיו ומבלי לפגוע בזכויות האחרות שבידיו לבחור באחת מהאפשרויות הבאות או בכולן:

17.1 לבטל את ההזמנה, או לצמצם את היקפה. מיד לאחר שנמסרה הודעת הביטול לספק המסגרת, תחשב ההזמנה בטלה ומבוטלת.

17.2 לבטל את הסכם ההתקשרות עם ספק המסגרת זוכה הפניה הפרטנית, ובתנאי שניתנה הודעה בכתב לספק המסגרת תוך מתן הזדמנות לתיקון המעוות תוך 14 ימים. במקרה כזה, יפרסם מרת"א פניה פרטנית חדשה לספקי המסגרת.

17.3 להזמין את השירותים מספק מסגרת שהצעתו במענה לפניה הפרטנית הינה השנייה בטיבה, ובלבד שטרם חלפו 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במענה לפניה הפרטנית. ככל וחלפו 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במענה לפניה הפרטנית, ספק מסגרת שהצעתו במענה לפניה הפרטנית הינה השנייה בטיבה, יהא רשאי אך לא חייב להסכים לבקשת מרת"א להתקשר עמו, כאשר בהינתן ונתן הסכמתו אזי עלות השירותים תהיה בהתאם להצעתו ובהתאם לכלל התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

17.4 במקרה בו מרת"א התקשר עם ספק המסגרת שהגיש את ההצעה השנייה בטיבה במענה לפניה הפרטנית, יהא מרת"א רשאי לקזז את ההוצאות שנגרמו למרת"א בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק המסגרת עמו הופסקה ההתקשרות. כמו כן מרת"א רשאי לתבוע את ספק המסגרת בגין כל נזק שנגרם לו על ידי כך.

## 18 העסקת קבלני משנה על ידי ספק המסגרת

18.1 ספק המסגרת אינו רשאי להפעיל קבלני-משנה באספקת השירותים

אלא אם כן קיבל על כך אישור מפורש מראש ובכתב של מרת"א.

- 18.2 האמור שלהלן בסעיף זה, יחול רק במקרה שספק המסגרת יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 18.3 יודגש כי ספק המסגרת ייחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה ספק המסגרת אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך אספקת השירותים מושאי מכרז זה, לרבות כל נזק במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה.
- 18.4 על ספק המסגרת יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז וספק המסגרת.
- 18.5 ההסכם בין ספק המסגרת לקבלן המשנה, יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות מרת"א על פי מכרז זה.
- 18.6 מרת"א יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מספק המסגרת בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי מכרז זה מטעם ספק המסגרת, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי ספק המסגרת ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על-פי מכרז זה מיד ויוחלפו על-ידי ספק המסגרת לפי הצורך.
- 18.7 מודגש כי ספק המסגרת ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 18.8 מובהר בזאת כי בכל מקרה מרת"א יתקשר אך ורק עם ספק המסגרת ולא תהיה למרת"א כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.
- 18.9 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

## 19 העדר אחריות

- 19.1 מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, ספק המסגרת לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק שמקורם בכח עליון.
- 19.2 מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, ספק המסגרת לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק אשר ינבעו כתוצאה ממעשה זדוני של מרת"א או מי מטעמו.

## 20 אחריות לנזקים

- 20.1 ספק המסגרת לבדו יישא באחריות, על פי כל דין, לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן שייגרם למרת"א ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שהוא, לרבות מטופלי מרת"א, לגוף ו/או לרכוש אשר נגרם בכל הקשור לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או הנובע מהן
- 20.2. היה ומרת"א יידרש ו/או יחויב לשלם סכום כלשהו לאדם ו/או גוף שהוא בקשר עם נזק שהוא באחריות ספק המסגרת בהתאם לקבוע בהסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב ספק המסגרת לפצות ו/או לשפות את מרת"א בגין כל סכום שיוציא בקשר עם דרישה ו/או חיוב כאמור ובכלל זה הוצאות ושכר טרחת עורך דין.

- 20.3 ספק המסגרת פוטר בזה את מרת"א מכל אחריות לנזק ו/או אבדן העלול להיגרם לרכושו של ספק המסגרת, הנמצא במתחם מרת"א לצורך קיום הסכם זה.
- 20.4 מוסכם בזה בין הצדדים כי אישוריו של מרת"א לשירותי ספק המסגרת על פי הסכם זה והקשורים עם אספקת השירותים הניתן למרת"א, לא ישחררו את ספק המסגרת מאחריות המקצועית המלאה ואין בכך כדי להטיל על מרת"א ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב או כשירות או איכות השירותים.
- 20.5 מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק שספק המסגרת אחראי לו כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי ספק המסגרת על פי ההסכם, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.

## **21. ביטוח**

- נותן השירותים מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו.
- 21.1 ככל שיועסקו על ידי נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 21.2 נותן השירותים יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות- המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים.
- 21.3 נותן השירותים יודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – משרד הבריאות- המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי כמבוטחים נוספים.
- 21.4 נותן השירותים יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות- המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 21.5 מדינת ישראל – משרד הבריאות- המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.**

## **22. אי תחולת יחסי עובד מעביד**

- 22.1 מובהר בזאת, כי ההסכם מהווה הסכם בין מרת"א כמזמין לבין ספק המסגרת שהינו ספק עצמאי ואינו מהווה הסכם עבודה.

- 22.2 ספק המסגרת הינו בעל עסק עצמאי לאספקת השירותים וכי בינו ובין כל מי מטעמו לבין מרת"א לא מתקיימים יחסי עובד-מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לצורך כל דבר ועניין.
- 22.3 ספק המסגרת מתחייב כי יישא באחריות לכך שהוא וכל מי מטעמו, יימנעו מכל מעשה או מחדל העלולים ליצור או לגרום לרושם כי בינו או בין מי מטעמו, לבין מרת"א התקיימו או מתקיימים יחסי עבודה או שהיחסים בינו או בין מי מטעמו ובין מרת"א שונים באופן כלשהו מהמוגדר בהסכם.
- 22.4 במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי ספק המסגרת או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, ספק המסגרת ישפה את מרת"א על כל נזק כספי שייגרם לו כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על ספק המסגרת כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים, וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי ספק המסגרת על פי ההסכם, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.
- 22.5 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין ספק המסגרת או מי מטעמו, לבין מרת"א, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה הנקובה על פי הסכם זה.
- 22.6 במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי ספק המסגרת או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, יהיה ספק המסגרת חייב להשיב למרת"א את סכום המע"מ ששולם לו ו- 40% מהתמורה ששולמה לו עד להחלטה האמורה.
- 22.7 היה ובסיום תקופת השירותים יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של ספק המסגרת או מי מטעמו כלפי מרת"א, וטרם נתקבלה החלטת הערכאה השיפוטית המוסמכת בדבר, יהא מרת"א רשאי, מבלי לגרוע באמור לעיל, לעכב את התשלום לספק המסגרת עד למתן החלטה שיפוטית בעניין, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 22.8 ספק המסגרת יהיה אחראי בלעדית לעובדיו.
- 22.9 למען הסר ספק, כל חיוב מחיובי ספק המסגרת בסעיף זה לא יחול בכל צורה משתמעת, בין במישרין או בעקיפין על מרת"א, וספק המסגרת יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה שיהא בה כדי להטיל חיוב כלשהו מחיובי ספק המסגרת עפ"י סעיף זה על מרת"א.
- 22.10 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

## **23. התמורה ותנאי תשלום**

- 23.1 התמורה המגיעה לספק המסגרת ממרת"א, תיקבע בהתאם לתנאי ההתקשרות שהינם תולדה של הפנייה הפרטנית לקבלת הצעת המחיר הספציפית.
- 23.2 ספק המסגרת יצרף להצעתו הפרטנית הצעת מחיר בגין השירותים המבוקש בפניה הפרטנית. בכל מקרה, המחיר אשר יוצע על ידי ספק המסגרת במענה לפניה הפרטנית, לא יוכל להיות גבוה מהמחיר בו נקב במסגרת ההצעה שהגיש למכרז המסגרת.
- 23.3 יובהר כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי ספק המסגרת לכל תשלום או הטבה אחרת בגין אספקת השירותים.

- 23.4 התמורה שישלם מרת"א לספק המסגרת תהא בהתאם למחירים ליחידה/פריט שיקבעו ע"פ הצעת המחיר ליחידה/פריט שהגיש ספק המסגרת במענה לפניה הפרטנית, על בסיס כמויות הפריטים שישופקו בפועל בלבד ע"י ספק המסגרת, במסגרת ההתקשרות עמו בעקבות הפניה הפרטנית לקבלת הצעות מחיר.
- 23.5 מלוא התמורה בגין כל הזמנת טובין תשולם רק לאחר השלמת אספקת השירותים, כפי שמפורטים בהזמנת השירותים, ובכפוף לאישור מרת"א על קבלתם כדבעי.
- 23.6 אין בתשלום התמורה כדי לשחרר את ספק המסגרת מאחריות ו/או כדי לגרוע מזכות מרת"א להעלות טענות כנגד ספק המסגרת בגין רשלנות, ביצוע לקוי, פגמים, מרמה וכל עילה נוספת ע"פ דין.
- 23.7 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס ערוכה כדין. מרת"א לא ישלם תמורה עבור אספקת השירותים להם לא צורפה חשבונית כנדרש.
- 23.8 יודגש, כי מרת"א מבצע בקרה על ביצוע אספקת השירותים, ובהינתן והנתונים אודות כמות השירותים שסופקה ע"י ספק המסגרת, בהתאם לחשבונית שהוגשה על ידו, שונה מאלו אשר קיימים אצל מרת"א, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לתשלום הינם אלו הקיימים בידי מרת"א.
- 23.9 תנאי תשלום הינם שוטף + 30 מיום אישור החשבונית ע"י הגורם המוסמך במרת"א.
- 23.10 לכל סכום שישולם על חשבון התמורה לספק המסגרת, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום. מובהר, כי התמורה לא תשווערד וכן לא תישא הפרשי ריבית.
- 23.11 ספק המסגרת מתחייב להחזיר למרת"א כל סכום עודף שקיבל ממרת"א תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם ספק המסגרת את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961.

## 24. הצמדה

בכפוף להוראות תכ"ם בעניין הצמדה ובהתאם לעדכון מעת לעת, עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה בש"ח, תתבצע התאם למפורט להלן:

- 24.1 הגדרות בנושא הצמדה
- 24.1.1 תאריך הבסיס- מועד זכיית ספק המסגרת במענה לפניה הפרטנית.
- 24.1.2 תאריך התחלת ההצמדה- המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה(ככלל, 18 חודשים מתאריך הבסיס).
- 24.1.3 מדד התחלתי- המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 24.1.4 המדד הקובע- המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 24.1.5 הצמדה שלילית- הצמדה המבוצעת כאשר המדד הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

## 24.2 עקרונות ביצוע הצמדה

- 24.2.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן.



- 24.2.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף(או יופחת בהינתן וחלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בפניה הפרטנית.
- 24.2.3 ביצוע ההצמדה יהיה בהתאם למועד הפקת החשבונית.
- 24.2.4 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

### 24.3 מנגנון ביצוע ההצמדה

- 24.3.1 המחירים בהסכם זה יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לאחר תום 18 חודשים מ"תאריך הבסיס". "תאריך הבסיס" הינו מועד חתימת מרת"א עם ספק המסגרת זוכה הפניה הפרטנית.
- 24.3.2 המדד ההתחלתי הינו המדד הידוע בתום החודש ה-18 מתאריך הבסיס. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 30 חודשים מתאריך הבסיס ובכל 12 חודשים לאחר מכן. לצורך חישוב ההצמדה יחושב "מקדם השינוי במדד" על ידי חלוקה בין המדד הידוע במועד ביצוע הצמדה לבין המדד ההתחלתי. חישוב ההצמדה יתבצע על ידי מכפלה של מקדם השינוי במדד בתעריפי ההתקשרות המקוריים.
- 24.3.3 ההצמדה תתבצע גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 24.3.4 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: המדד ההתחלתי יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%.
- 24.3.5 ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים ממועד זה.
- 24.3.6 ככל שבמועד אספקת השירותים ספק המסגרת יהיה זכאי להפרישי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממרת"א בדרך של משלוח חשבונית הצמדה מתאימה. ספק המסגרת לא יהיה זכאי להפרישי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה ידרשו תשלומים אלו.
- 24.4 עדכון התמורה להצעת ספק המסגרת הזוכה במסגרת הפניה הפרטנית, ואשר הוגשה במטבע חוץ, יתבצע בהתאם לתעריפים הנקובים בהצעת המציע הזוכה במטבע זר, אשר יתורגמו לש"ח בהתאם לשער החליפין הידוע במועד הפקת החשבונית. יובהר כי לא תהא תחולה להוראת תכ"ם בעניין הצמדה ככל והצעת המציע הזוכה הוגשה במטבע חוץ.

### 25. **הקטנה או הגדלה של היקף רכישת השירותים**

- 25.1 היקף אספקת השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכן למועד כתיבתו ומהווים הערכה בלבד.
- 25.2 מרת"א רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל את היקף השירותים הנרכש, ואף להקטין את היקפו וספק המסגרת במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו.
- 25.3 בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה בפעילותו ובגין הרחבת היקף השירותים הנרכש, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר ליחידה במכרז.

### 26. **סודיות**

26.1 ספק המסגרת ישמור בסוד כל מידע, שיגיע אליו בקשר להסכם זה, לרבות מידע על מטופלים של מרת"א, והוא מתחייב שאיש מעובדיו או מטעמו לא יעביר מידע כאמור לאחר. ספק המסגרת מצהיר, כי ידוע לו ולעובדיו, כי הפרת חובת הסודיות כאמור הינה עבירה פלילית עפ"י חוק העונשין, תשל"ז-1977, ספק המסגרת יעביר למרת"א טופס הצהרת סודיות, חתום ע"י בעלי זכות החתימה בהתאם לנוסח שצורף למסמכי המכרז.

## 26.2 סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

### 27. פיצוי מוסכם

27.1 בגין אי עמידה של ספק המסגרת ברמת שירות נאותה (SLA) זכאי מרת"א לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

סוג האירוע	מפתח חיוב פיצוי מוסכם
איחור במועד אספקה	200 ₪ בגין כל יום איחור
אספקת טובין שונה מדרישות המפרט ו/או טובין פגומים	1,000 ₪ עבור כל משלוח

27.2 מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למרת"א כתוצאה מהפרות מצד ספק המסגרת, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של מרת"א או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים למרת"א על פי דין או הסכם זה.

27.3 מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על ספק המסגרת רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך ממרת"א, ולאחר שניתנה לספק המסגרת שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון ובכפוף לחובת תום הלב ולדרך המקובלת.

27.4 ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר.

27.5 פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בהוראות סעיף זה, יקוזז על ידי מרת"א מהתמורה לה זכאי ספק המסגרת.

### 28. ביטול חוזה

28.1 הפר ספק המסגרת הפרה יסודית של הסכם זה, מרת"א יהיה רשאי להפסיק את החוזה עם ספק המסגרת, במתן התראה בכתב של 7 ימים מראש והכל בכפוף למתן הזדמנות לספק המסגרת להשמיע טענותיו בעל פה או בכתב, בטרם יקבל מרת"א החלטה בעניין. (להלן: "הודעת הביטול").

28.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, יחשב גם כל אחד מן המקרים שלהלן בגדר הפרה יסודית של הסכם זה:

28.2.1 ספק המסגרת הפר איזה מהוראות הסכם זה, בהפרה יסודית

או לחלופין

בהפרה רגילה, אשר לא תוקנה על ידו תוך 45 יום מיום שנדרש לעשות כן.

28.2.2 ספק המסגרת חדל להיות נציג מורשה מטעם היצרן של המערכות ו/או השירותים ו/ו המתכלים והוא אינו מוסמך כדין לייצגו בישראל בכל הקשור לתחזוקת המערכות ו/ו

- מכר השירותים ו/או המתכלים, התקנתם תחזוקתם המלאה, והדרכה הדרושים להפעלתם המלאה והתקינה.
- 28.2.3 כשספק המסגרת מסב את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, או העסיק קבלן משנה בביצוע הפרויקט, ללא הסכמת מרת"א מראש ובכתב.
- 28.2.4 כשיש בידי מרת"א הוכחות להנחת דעת מרת"א, שספק המסגרת ו/או מי מטעמו מתרשל בכוונה בביצוע המכרז וההסכם.
- 28.2.5 כשיש בידי מרת"א הוכחות להנחת דעת מרת"א, שספק המסגרת או אדם / גוף אחר בשמו של ספק המסגרת, נתן או הציע לאדם כלשהו שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר למכרז ו/או להסכם או לכל דבר הכרוך בביצועם.
- 28.2.6 לספק המסגרת או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליהם נסמך ספק המסגרת (ככל ורלוונטי), קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.
- 28.2.7 בוטל תקן ו/או אישור כלשהו של ספק המסגרת המתחייב ע"פ דין ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישורים ממשרדי הממשלה, מכון התקנים, משרד הבריאות או משרד התעשייה והמסחר.
- 28.2.8 כאשר משרד הבריאות ו/או כל משרד ממשלתי אחר הורה לו לעשות כן, וכן בכל מקרה בו ישונה חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 וכל תקנות שהותקנו מכוחו, באופן שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה.
- 28.2.9 כאשר ספק המסגרת אינו מתחיל בביצוע הפרויקט ו/או העבודות ו/או השירותים ו/או כשאינו הוא ממשיך בביצועם בהתאם להוראות המכרז והסכם זה, או כשהוא מפסיק את מהלך ביצועם ללא הרשאה בכתב ממרת"א, ואינו מציינת תוך 72 שעות להוראות בכתב ממרת"א להתחיל או להמשיך בביצוע הפרויקט, העבודות, השירותים או כשהוא מבצע את הפרויקט, העבודות, השירותים, כשדעת מרת"א אין שום סיכוי שישלים את הביצוע במועד ובהתאם להוראות המכרז והסכם זה, ואינו עושה את הסידורים הדרושים כדי להבטיח השלמת הפרויקט, העבודות, השירותים במועד.
- 28.2.10 ניתן נגד ספק המסגרת צו פירוק, או צו כינוס נכסים, או שמונה כונס נכסים לחלק מהותי של רכוש, או שמונה מפרק זמני ו/או מנהל מיוחד על ספק המסגרת או ניתן לגביו צו הקפאת הליכים, או אם ספק המסגרת הינו ו/או עתיד להיות נשוא להסדר נושים - והכל במקרה שמינוי ו/או צו כאמור לא בוטל כליל תוך 60 ימים מיום הינתנו.
- 28.2.11 הוטל עיקול על חלק מהותי מרכוש ספק המסגרת, בין זה הנמצא באתר, כולו ו/או חלקו, ובין על כל רכוש אחר, המונע מהספק המסגרת, לדעת מרת"א, את המשכו התקין של הפרויקט ו/או העבודות ו/או השירותים, כולם ו/או חלקם, או אם בוצעה פעולה כלשהי מטעם רשות שיפוטית כלשהי, לרבות, אך לא רק, משרד ההוצאה לפועל, לגבי רכוש ספק המסגרת ו/או מקצתו, המונעת את המשכו התקין של הפרויקט ו/או העבודות ו/או השירותים, והעיקול או הפעולה כאמור, לפי העניין, לא הוסרו והופסקו כליל תוך 60 יום מיום הטלת העיקול או עשיית הפעולה.
- 28.3 עשה מרת"א שימוש באיזו מהזכויות המוקנות לו על פי ההסכם, ובמסגרת האמור הורה לספק המסגרת להפסיק את מתן השירותים, יהיה ספק המסגרת זכאי לתשלום ההיקף החלקי של השירותים שבוצעו בפועל, וזאת בהתאם לתכולת השירותים שבוצעו ולתעריף פריט/יחידה, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי מרת"א מספק המסגרת.

28.4 מעבר לאמור, ספק המסגרת לא יהיה זכאי לכל סעד, תשלום, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, וספק המסגרת מותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך כלפי מרת"א לרבות דרישות בשל אובדן מוניטין, אובדן רווח צפוי, פגיעה בשירותים עתידיים וכיו"ב. מובהר במפורש, כי חלקיות הביצוע בגינה יהיה זכאי ספק המסגרת לתמורה, תיקבע על ידי מרת"א ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

### **29. רישיונות, הרשאות, היתרים והסמכות**

29.1 ספק המסגרת יישא באחריות הבלעדית לכך שבמהלך כל תקופת ההתקשרות, הוא והבאים מטעמו יהיו בעלי כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג, הדרושים לצורך כל התחייבות המוטלת על ספק המסגרת על פי ההסכם ועל פי הוראות כל דין, לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

### **29.2 סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

### **30. איסור הכנסת שינויים אצל ספק המסגרת**

30.1 ספק המסגרת מתחייב להודיע למרת"א, מיד ובכתב, על כל שינוי בישותו המשפטית, מבנהו הארגוני, שינוי בפריסת סניפיו (ככל שישנם כאלה), זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו, ובמספר הטלפון של משרדו.

30.2 חל שינוי במעמדו המשפטי של ספק המסגרת, במבנהו הארגוני, בפריסת סניפיו או בזהות בעליו או מנהליו, שיש בו כדי להשפיע על ביצוע החוזה, רשאי יהיה מרת"א להפסיק את החוזה לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן לכך הסכמתו בכתב מראש.

### **31. איסור הסבת ההסכם**

31.1 ספק המסגרת אינו רשאי להסב לאחר את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם ועל פי הזמנת טובין כולם או כל חלק מהם, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או להמחות או לשעבד לאחר כל זכות או חובה לפי ההסכם או הזמנת טובין או לעשות עסקה כלשהי באיזו זכות שיש לו על פי ההסכם או הזמנת טובין, אלא בהסכמת מרת"א מראש ובכתב ועל פי התנאים והמגבלות בהם נקב לשם כך בכתב.

31.2 מרת"א יהא רשאי, בכל עת, להמחות, לשעבד, למשכן או להסב, בחלקן או במלואו, לכל צד שלישי שהוא, את זכויותיו והתחייבויותיו, כולן או חלקן, לפי ההסכם והזמנות השירותים, כולן או חלקן, מבלי שיידרש לקבל לכך הסכמה כלשהי מצד ספק המסגרת או מי מטעמו. ספק המסגרת מתחייב לשתף פעולה עם מרת"א ולחתום על כל מסמך, ככל שיתבקש, אם יתבקש, לאישור ולביצוע האמור בסעיף זה.

### **32. ניגוד עניינים**

32.1 ספק המסגרת מצהיר ומתחייב בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כי יבצע את אספקת השירותים באופן התואם את טובת מרת"א, ובכלל האמור לא ימצא במצב של ניגוד עניינים כלפי מרת"א וכן יפעל על מנת להודיע למרת"א, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר, ניגוד עניינים כאמור.

32.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ספק המסגרת אינו מנוע מאספקת השירותים לאחרים מחוץ לאספקת השירותים על-פי ההסכם זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי אספקת השירותים ובאיכותם על פי ההסכם זה.

**33. עיכבון וקיזוז**

33.1 ספק המסגרת לא יהא רשאי לקזז או לעכב כל סכום או תשלום שהוא המגיע ממנו למרת"א וכן לא יהיה רשאי לעכב כל מסמך, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות מרת"א כלפיו, לרבות, למען הסר ספק, איזה מתוצרי אספקת השירותים.

33.2 מרת"א יהא רשאי לקזז או לעכב כל תשלום או פיצוי שיגיעו לו על פי הסכם זה מכל תשלום המגיע או שיגיע לספק המסגרת על פי הסכם זה או על פי חוזים אחרים וכן יהא רשאי לעכב כל נכס, ציוד או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות ספק המסגרת כלפיו על פי ההסכם או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים והכל בכפוף למתן הזדמנות לספק המסגרת להשמיע טענותיו בעל פה או בכתב, בטרם יקבל מרת"א החלטה בעניין.

**34. השפעת סכסוך על ביצוע השירותים**

34.1 ספק המסגרת מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת או אי הסכמה בינו ובין מרת"א, מכל מין וסוג שהן, לרבות מחלוקת או אי הסכמה אשר נדונה במותב שיפוטי כל שהוא, יישא ספק המסגרת באחריות להמשיך בביצוע אספקת השירותים ובביצוע שאר התחייבויותיו על פי ההסכם ללא כל עיכובים או השהיות, בהתאם להוראות ההסכם.

34.2 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי על אף האמור בהוראות כל דין, לרבות הוראות חוק החוזים(תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, ספק המסגרת לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לספק המסגרת על פי ההסכם יהיו סעד ממוני בלבד.

**35. העדר זכויות לצדדים שלישיים**

הוראות ההסכם אינן באות להקנות זכות כלשהי לצד שלישי והן לא יהוו בשום מקרה הסכם לטובת צד ג'. הוראות ההסכם מחייבות או מזכות, לפי העניין, אך ורק את הצדדים לו.

**36. איסור שימוש בלוגו מרת"א ובשם מרת"א**

36.1 ספק המסגרת אינו רשאי לעשות כל שימוש (להדפיס, להשתמש) במסמך הנושא את הלוגו של מרת"א אלא באישור מראש של מרת"א ובתאום עמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו סמל, סימן, וכל סימול המזהה את מרת"א.

36.2 ספק המסגרת אינו רשאי לעשות שימוש בשם מרת"א ו/או לפרסם את דבר התקשרות זו ללא אישור כתוב של מרת"א.

**37. הסכם ממצה**

ההסכם מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, הסכם בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת ההסכם, ואשר לא באו לידי ביטוי בהסכם, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.

**38. שינוי בהסכם וויתור על זכויות**

- 38.1 אין ויתור על זכות מזכויות מרת"א המפורטות בהסכם זה אלא אם נעשה בכתב ובחתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א.
- 38.2 הסכמה מטעם מרת"א לסטייה מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ארכה, הנחה, אי נקיטת צעדים מטעם מרת"א לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר. לא השתמש מרת"א בזכות הניתנת על פי חוזה זה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותה זכות באותו מקרה ו/או במקרה אחר דומה או שאינו דומה ואין להסיק מכך ויתור כלשהו על זכות כלשהי של מרת"א. ויתור של מרת"א שנעשה בעניין אחד לא יהיה בו כדי ללמד גזירה שווה לעניין אחר.

### 39. שונות

- 39.1 כותרות סעיפי הסכם זה נועדו לנוחות הקריאה בלבד, אין להיעזר בהן בפרשנות ההסכם ואין בהן כדי לצמצם או להרחיב את התחייבויות וזכויות הצדדים.
- 39.2 ספרי מרת"א יהיו ראייה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי מרת"א בקשר עם ההסכם לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לספק המסגרת.
- 39.3 אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי שותפות ו/או שליחות בין הצדדים ואין בו כדי להקנות זכויות לצד שלישי כלשהו שאינו נזכר בהסכם, למעט במקרים בהם נקבע במפורש אחרת, וכן אין בהסכם כדי לגרוע או לפגוע באיזו חובה או התחייבות של צד שלישי כלשהו.

### 40. הודעות

- 40.1 מעני הצדדים להסכם זה לצורך מתן הודעות יהיו כמפורט ברישא להסכם. היה ויחול שינוי בכתובת ספק המסגרת, מתחייב ספק המסגרת להודיע על כך למרת"א בתוך 3 ימים מיום שינוי הכתובת.
- 40.2 כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תחשב כאילו הגיעה לידיעתו ולרשותו של הצד הנשגר בתוך 3 ימים מעת שגורה ואם נמסרה ביד- בעת מסירתה. הודעה שנשלחה בדואר"ל תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העבודה הראשון שלאחר שיגורה.

### 41. סמכות שיפוט וברירת דין

- 41.1 לבית משפט המוסמך בתל אביב-יפו, תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית (תוך שלילת סמכותם של יתר בתי המשפט) לדון בכל עניין הקשור והנוגע בקיום הסכם זה על מוספיו.
- 41.2 על ההסכם יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר. הסמכות המקומית בכל הקשור לסכסוכים הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לביהמ"ש המוסמך עניינית במחוז ת"א.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
"ספק המסגרת"

\_\_\_\_\_  
"מרת"א"

**נספח ז'**

**תשקיף משתתף**

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן:

1. **נתונים כלליים:**

סוג האישיות המשפטית	
שם החברה:	
מס' חברה	
מועד יסוד:	
כתובת:	
מס' טלפון:	
כתובת דואר אלקטרוני:	

2. **מנהלים ובעלי זכויות חתימה:**

תפקיד	מס' תעודת זהות	שם משפחה	שם פרטי

3. על המציע לפרט אודות ניסיונו כמשרד פרסום ו/או דיגיטל פעיל, במהלך 5 השנים שקדמו

למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, במתן השירותים הבאים באופן מצטבר:

(א) ניהול פעילות דיגיטל

(ב) ניהול קמפיינים חכמים

(ג) חשיפת קמפיין לקהלי יעד לפי קבוצות, רמות עניין בהתאם לחתום המבוקש

(טרגוט)

(ד) קידום ממומן לתכנים במדיות החברתיות (פייסבוק, אינסטגרם, טיקטוק, לינקדין

וכו')

(הוכחת עמידה בתנאי סף 35.1).

מס' מספר	שם הלקוח	תחילת ההתקשרות	סיום ההתקשרות	מהות ההתקשרות	איש קשר אצל הלקוח	
					שם איש הקשר	תפקיד
1				(סמן ב-V) דיגיטל: _____ קמפיינים חכמים: _____ טרגוט: _____		

			קידום ממומן במדיה חברתית: _____				
			סמן ב-V) דיגיטל: _____ קמפיינים חכמים: _____  טרגוט: _____ קידום ממומן במדיה חברתית: _____				2
			סמן ב-V) דיגיטל: _____ קמפיינים חכמים: _____  טרגוט: _____ קידום ממומן במדיה חברתית: _____				3
			סמן ב-V) דיגיטל: _____ קמפיינים חכמים: _____  טרגוט: _____ קידום ממומן במדיה חברתית: _____				4
			סמן ב-V) דיגיטל: _____ קמפיינים חכמים: _____  טרגוט: _____ קידום ממומן במדיה חברתית: _____				5
			סמן ב-V) דיגיטל: _____ קמפיינים חכמים: _____  טרגוט: _____ קידום ממומן במדיה חברתית: _____				6



			סמך ב-V) דיגיטל: ____ קמפיינים חכמים: ____  טרגוט: ____ קידום ממומן במדיה חברתית: ____				7
			סמך ב-V) דיגיטל: ____ קמפיינים חכמים: ____  טרגוט: ____ קידום ממומן במדיה חברתית: ____				8
			סמך ב-V) דיגיטל: ____ קמפיינים חכמים: ____  טרגוט: ____ קידום ממומן במדיה חברתית: ____				9
			סמך ב-V) דיגיטל: ____ קמפיינים חכמים: ____  טרגוט: ____ קידום ממומן במדיה חברתית: ____				10

4. על המציע לפרט אודות ניסיון שצבר בניהול תקציב דיגיטל של לקוחות, כאשר היקף התקציב הינו לכל הפחות 2,000,000 ₪ בשנה, לא כולל מע"מ.

"ניסיון" לעניין זה משמעו ניסיון שנצבר במהלך 12 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז (במסגרת ניקוד האיכות)

איש קשר אצל הלקוח							
מספר נייד	תפקיד	שם איש הקשר	היקף התקציב	סיום ההתקשרות	תחילת ההתקשרות	שם הלקוח	מס'
							1
							2
							3
							4
							5
							6
							7
							8
							9
							10

.5

6. על המציע לפרט אודות ניסיון שצבר במתן שירותים עבור קמפיינים קריאטיביים במהלך שנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת מסמכי המכרז.

"ניסיון" לעניין זה משמעו ניסיון שנצבר בקרב לקוחות בתקציב של קמפיין שאינו פחות מ 4 מלש"ח בשנה - (במסגרת ניקוד האיכות)

איש קשר אצל הלקוח							
מספר נייד	תפקיד	שם איש הקשר	היקף התקציב	סיום ההתקשרות	תחילת ההתקשרות	שם הלקוח	מס'
							1
							2

							3
							4
							5
							6
							7
							8
							9
							10

7. על המציע לפרט אודות שנות ניסיון מנהל התיק המיועד

"שנת ניסיון" לעניין זה משמעו ניהול של לפחות 5 לקוחות בשנה בתקציב כולל של 800,000 ₪ בשנה לא כולל מע"מ במהלך השנים 2020-2024 (במסגרת ניקוד האיכות)

איש קשר אצל הלקוח			היקף התקציב	מועד סיום ניהול תיק לקוח	מועד תחילת ניהול תיק לקוח	שם הלקוח	מס' מ'ס'
מספר נייד	תפקיד	שם איש הקשר					
							1
							2
							3
							4
							5
							6
							7
							8
							9
							10
							11
							12
							13
							14
							15
							16
							17
							18

							19
							20

8. מרת"א יפנה למפורטים לעיל לקבלת חוות דעת על המציע. כמו כן, לצורך ניקוד האיכות, מרת"א יהיה רשאי לפנות על דעת עצמו, למוסדות של משרד הבריאות לרבות בתי חולים ממשלתיים, שבוצעה אצלם עבודה דומה במאפייניה לעבודה הנדרשת במסגרת מכרז זה, לקבלת חוות דעת על המציע ו/או על העבודה.

9. יובהר כי ככל וישנן הצהרות שיתגלו כהצהרות כוזבות בתצהיר זה, מהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה ו/או הודעת הזכייה ו/או ההתקשרות.

10. אני החתום מטה מאשר את נכונות כלל הפרטים המפורטים בתשקיף זה. כמו כן הנני מצהיר כי אלה לקוחותיי וכי ידוע לי שנציג מרת"א יהיה רשאי להתקשר לאחראי על השירותים של כל הלקוחות ו/או חלקם לפי בחירתו.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר שנותן הצהרה בתשקיף משתתף זה חתם בפני לאחר שהוזהר על ידי כי עליו להצהיר את האמת, שאם לא כן הוא יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

**נספח ח'  
(מבוטל)**

**הצהרה**

**בדבר קיום חוקי עבודה**

**בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום**

- אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, מורשה החתימה מטעם שמשפרו \_\_\_\_\_ (להלן: החבר במציע) מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:
- קיימתי את כל חובותיי לרבות תשלום בשנה האחרונה, בשנת \_\_\_\_\_, לכל עובדיי כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליי, אם חלים עליי, (ולרבות החיקוקים המפורטים התוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, תשכ"ט-1969 ששר הרווחה, העבודה והשירותים החברתיים ממונה על ביצועם, וכן חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995) ובכל מקרה לא שילמתי פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש ומתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידי במהלך כל תקופת ההתקשרות.
  - הנני מצהיר כי התקיים אחד מאלה:
 

(יש לסמן X במקום המתאים)

החבר במציע או בעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום.

החבר במציע או בעל הזיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום אולם חלפה שנה ממועד ההרשאה האחרונה עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

לעניין סעיף זה –  
 "אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.  
 "בעל זיקה" – כל אחד מאלה:

    - חבר בני אדם שנשלט על ידי החבר במציע.
    - אם נותן החבר במציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:
      - בעל השליטה בו;
      - חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של החבר במציע ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של החבר במציע;
      - מי שאחראי מטעם החבר במציע על תשלום שכר העבודה;
    - אם החבר במציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בחבר במציע;

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום או חוק עובדים זרים שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002).  
 "חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.  
 "חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.  
 "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

שם המצהיר + חתימה

תאריך

**אימות חתימה**

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי \_\_\_\_\_ רשום בישראל על פי דין וכי הי"ה \_\_\_\_\_ אשר זיהה את עצמו/ה באמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ וחתם על הצהרה זו בפניי אחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהייה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, מוסמך לעשות כן בשמו.

נספח י'**תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר קיום הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור \_\_\_\_\_ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע

נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך

נספח יב'

**תצהיר המציע לעניין תנאי הסף: 35.5 ו- 35.11**

אני/ה הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן: "המציע"). לאחר שהוזהרת/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

**1. לעניין תצהיר המציע הנוגע להחזקה ו/או אמצעי שליטה על מציע אחר (תנאי סף 35.5):**

המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב-% 25 או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

**2. לעניין תצהיר המציע הנוגע לאי תיאום מחירים (תנאי סף 35.11):**

2.1 המחירים או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר

2.2 המחירים או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה

2.3 לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

2.4 לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

2.5 לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

2.6 הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

2.7 למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

---

---

---

2.8 אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47 לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_  
מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_  
המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	עורך דין	חתימת עורך הדין חותמת ומספר רישיון
-------	----------	---------------------------------------



**אישור עו"ד**

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד,  
המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי  
רחוב ויצמן 6, תל אביב  
א.ג.נ.,

**הנדון: אישור בדבר מצב המציע**

אני הח"מ, המשמש עו"ד של המציע : \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), אשר  
הגיש הצעה למכרז פומבי מס' \_\_\_\_\_ שעורך המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי,  
מאשר בזאת ביחס למציע כדלקמן:

1. למיטב ידיעתי, המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה.
2. למיטב ידיעתי, המציע אינו עומד בפני חדלות פירעון.
3. למיטב ידיעתי, נגד המציע לא הוגשו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון.
4. למיטב ידיעתי והבנתי, לא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עו"ד

\_\_\_\_\_  
שם עו"ד

**אישור רואה חשבון על אודות "עסק חי"**

לכבוד

\_\_\_\_\_ (עורך המכרז)

א.ג.נ.,

הנדון: **בעניין מכרז** \_\_\_\_\_ ל \_\_\_\_\_ (להלן: "המכרז") **אישור רואה החשבון בדבר היעד**  
**הערת "עסק חי"**

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

**לחילופין: (נא למחוק את המיותר)**

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (\*\*).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*\*).

(\* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(\*\*) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

**כבוד רב,**

\_\_\_\_\_

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

**הצהרת סודיות ללא הגבלת זמן (חברה)**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: החברה), המספקת שירות למרכז מנהל בחברת \_\_\_\_\_ הרפואי ת"א (להלן: מרת"א), ומוסמך לחייב את החברה בחתימתי, מצהיר ומתחייב בזה כלפי משרד הבריאות – מרכז רפואי תל-אביב:

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי בחברה או ניהולה ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע שלי/הנוגע/הקשור למרת"א או מידע שגיע אלי בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת מתן השירות למרת"א, ולרבות מידע רפואי, מחקרי, עסקי וטכנולוגי כולל תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לשירות, בין בנייר, במדיה מגנטית, אופטית או דיגיטלית אחרת, כל עוד לא הפך נחלת הכלל (להלן: המידע).
2. מידע של מרת"א, אשר נמסר לחברה ו/או לעובדי החברה ו/או למי מטעמה ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות, יהיה וישאר בכל עת קניינו המלא של מרת"א.
3. מידע של מרת"א המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדיה, לא יצא מתחום החברה ויוחזר למרת"א בתום תקופת מתן השירות. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ למשרדי החברה, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממונה אבטחת המידע של מרת"א. הבקשה לקבלת האישור תהיה מנומקת ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש במידע שנתקבל ממרת"א, תוודא החברה גריסתו, מחיקתו או החזרתו למרת"א, בהתאם להנחיות מרת"א. מידע אשר אין בו עוד צורך וניתן לגריסה בהתאם להנחיות ממונה אבטחת המידע של מרת"א - ייגרס במכונת גריסה הממוקמת במשרדי החברה, וגורסת לרוחב פס שאינו עולה על 9 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה אחסונו המאובטח. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של מרת"א לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים/עובדי תחזוקה.
4. במידה והוצאת מידע מתחומי משרדי החברה אושרה ע"י מרת"א, תוודא החברה, כי יאוחסן באופן המאפשר פיקוח ובקרה ויוחזר למשרדי החברה או למרת"א מיד כשהטיפול בו יסתיים. כמו כן, החברה ועובדיה מתחייבים שלא להשאיר מידע של מרת"א ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת מידע לביתם של עובדים, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממונה אבטחת המידע של מרת"א.
5. מסמכים הנוגעים למרת"א וכוללים מידע, אשר מיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה, יקבלו את אישור ממונה אבטחת המידע של מרת"א והנהלת החברה בהיבטי סודיות ואבטחת מידע בטרם תלייתם.
6. לא יעבירו החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה מידע חלקי או מלא בשום צורה לצד שלישי, לא במישרין ולא בעקיפין, לרבות לקבלני משנה וכל הפועלים מטעמה של החברה,

אשר אינם משולבים במתן השירות ואושרו לצורך זה מראש ובכתב ע"י ממונה אבטחת המידע של מרת"א.

7. החברה והעובדים מתחייבים בזאת שלא לקחת ממרת"א ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי מרת"א, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות מרת"א, זאת למעט מידע שניתן לחברה ברשות לצורך מתן השירות ולמטרה זו בלבד.
8. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של מרת"א ו/או בעלת גישה או רשות עיון במאגר מידע של מרת"א, יחולו עליה כל דרישות אבטחת המידע המחייבות את מרת"א. החברה תדווח לממונה אבטחת המידע של מרת"א לפחות אחת לשנה על עמידה בהוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, לרבות דיווח על אירוע אבטחת מידע ככל שיתרחש וכמתחייב מהתקנות.
9. החברה והעובדים מתחייבים לעבד את המידע ולהשתמש בו רק למטרות השימוש המותרות ע"י מרת"א ולצורכי מתן השירות.
10. בתום מתן השירות למרת"א, תשיב החברה את המידע למרת"א או- בהתאם להנחית ממונה אבטחת המידע של מרת"א- תמחק אותו (כולל הגיבויים) ותדווח על ביצוע הנ"ל לממונה אבטחת המידע של מרת"א.
11. החברה מתחייבת להחתים את בעלי ההרשאות שלה על התחייבות לשמור על סודיות המידע, להשתמש במידע רק עפ"י האמור בהסכם, וליישם אמצעי אבטחה פיזית ואבטחת מידע ממוחשבת לגבי המידע של מרת"א.
12. באם החברה תספק את השרות באמצעות גורם נוסף, על החברה לבקש את אישור מרת"א לכך. באם אושר, חובת החברה לכלול בהסכם עם הגורם הנוסף את כל הנושאים המפורטים בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017.
13. ידוע לי כי הפרת חובות החברה ועובדיה עפ"י התחייבות זו עולה כדי עוולה אזרחית ועבירה פלילית. ההתחייבויות המפורטות לעיל מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת עובדיה ו/או מי מטעמה במהלך תקופת מתן השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת נותן השירות מטעם החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.
14. מבלי לגרוע מהאחריות האישית והפלילית הכרוכה בהפרת התחייבויות החברה כמפורט לעיל, החברה מתחייבת לשפות את מרת"א בגין נזק מכל סוג שהוא ככל שיגרם למרת"א כתוצאה מהפרת איזו מהתחייבויותיה המפורטות לעיל.

שם מלא: \_\_\_\_\_

מספר זהות: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

חותמת: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

**נספח טז' - ניטור שרשרת אספקה - שאלון / דו"ח מבדק לספק המסגרת**

#	שאלה	כן	לא	לא רלוונטי	הערות
1	האם מערכת האיכות מוסמכת לתקן בינלאומי מוכר ע"י צד שלישי ( ISO, HACCP, GMP )? אם כן, מה תוקף ההסמכות? יש לצרף עותקי תעודות ההסמכה.				
2	האם אתה מפיץ מורשה ועבור אלו יצרנים? אם כן, יש לצרף תעודות הרשאה מתאימות.				
3	האם אתה מקיים תנאי אחסון (טמפרטורה, לחות וכיוצ"ב) ושינוע בהתאם להוראות והנחיות יצרן? האם הם מבוקרים והאם נשמרות רשומות המתעדות את תנאי האחסון?				
4	האם קיים נוהל התראה וניהול פגי תוקף ואצוות?				
5	האם קיים נוהל ניקיון וסדר בסביבת העבודה והייצור?				
6	האם קיימת יכולת לבחינת עקיבות מנה במחסן מול ה-COC המקורי של המנה?				
7	האם קיים תהליך מתועד, לביקורת מדגמית בכניסת החומר ולפני משלוח כולל אימות של החומר מול ה-COC, בדיקה ויזואלית וכיוצ"ב?				
8	האם קיים תהליך מתועד לשמירת רשומות (הזמנות, לקוח, מסמכי איכות כגון COC, COT וכיוצ"ב)? אם כן, מה תקופת השמירה של הרשומות?				

				האם קיים נוהל מתועד לזיהוי וטיפול בחומר לא מתאים או מוצר פגום? אם כן, יש לצרף עותק של הנוהל.	9
				האם קיים אזור מבודד לאחסון חומר לא מתאים?	10

הערות	לא רלוונטי	לא	כן	שאלה	#
				האם חומר החשוד או אומת כמזויף מושמד? אם כן, האם קיימת לכך עדות?	11
				האם אתם מדווחים על אירועי זיוף במאגרי מידע?	12
				האם אתם מוודאים שהכיתוב על גבי הרכיבים לא עבר שינוי או חידוש? פרט את אופן הבדיקה.	13
				האם החומר נשמר באריזה ועם הסימון של היצרן המקורי? במקרים של פתיחת אריזה מקורית - האם קיים תהליך מתועד לאריזה וסימון מחדש?	14
				האם רכיבים עוברים תהליכי ניקוי ו/או ייבוש בטרם המשלוח ללקוח? פרט	15

## **הנחיות לאופן השימוש בתיבת המכרזים הדיגיטלית**

- 1.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "דף המכרז"), דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות שפרסם המזמין בדף המכרז.
- 1.2 קישור למערכת לצורך הגשת הצעות במכרז, יפורסם בדף המכרז. מציע אשר מעוניין להגיש שאלות הבהרה והערות או שמעוניין להגיש את הצעתו במכרז, נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת שאלות והצעות" בדף המכרז, על מנת לעבור למערכת.
- 1.3 הליך הגשת ההצעות במערכת כולל שני שלבים:
  - 1.3.1 הזדהות של מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הלאומית.
  - 1.3.2 הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום.
- 1.4 פעולות במערכת ההזדהות
  - 1.4.1 מגיש הצעה, אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הלאומית, יידרש להירשם למערכת ולאחר השלמת תהליך ההרשמה, לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.
  - 1.4.2 מגיש הצעה, אשר רשום למערכת ההזדהות הלאומית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.
  - 1.4.3 בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הלאומית, או בתהליך ההזדהות, יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני [moked@mail.gov.il](mailto:moked@mail.gov.il), טלפון נוסף 08-6863100).
  - 1.4.4 פרטים נוספים על אודות הליך ההרשמה [מפורטים בקישור זה](#).
  - 1.4.5 לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.
- 1.5 פעולות במערכת יהלום
  - 1.5.1 מציע המעוניין לשאול שאלות הבהרה או שיש לו הערות, יוכל לבצע זאת כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה והערות, באמצעות לחיצה על כפתור "להגשת שאלות והצעות". המציע ימלא עבור כל שאלה את מספר הפרק/נספח ואת מספר הסעיף.

- 1.5.2. במסגרת הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שתופענה במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות המכרז.
- 1.5.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלית של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם באמצעות הדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת.
- 1.5.4. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת הצעה.
- 1.5.5. במקרה שבו לאחר שהוגשו הצעות בתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז (למעט שינוי במועדי המכרז), **הצעות שהיו בתיבה תבוטלנה** ותעבורנה למצב טיוטה. מציע המעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים, **יידרש להגיש הצעה מחדש**.
- 1.5.6. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 1.5.7. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות כגון:
- 1.5.7.1. ניתן לעלות עד 10 קבצים, כאשר גודל מקסימאלי של כל קובץ (עד 15MB).
- 1.5.7.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-Time out)
- 1.5.7.3. מגבלות טכניות נוספות - על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית. בנוסף, לרשותו של מגיש הצעה **חומרי הדרכה**, אשר נועדו לסייע בהגשת הצעות בהצלחה.
- 1.5.8. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה, ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 בכתובת הדואר האלקטרוני: [moked@mail.gov.il](mailto:moked@mail.gov.il) או באמצעות הצי'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>
- 1.5.9. בפנייה יש לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמקרה הצורך לצרף צילומי מסך.
- 1.5.10. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפנייה ועד לחזרת נציג שירות, לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.
- 1.5.10.1. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר תתקבלנה בזמן קצר מ-4 שעות, מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 1.5.10.2. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז, לוקח על עצמו סיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית או לענות על שאלתו.**
- 1.6. מציע במכרז נושא באחריות הבלעדית להגשת הצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות.



- 1.6.1. על המציע לקחת בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות, אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לתרחיש כאמור ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.**
- 1.6.2. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת הצעות, סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

## נספח יח' - אישור רואה חשבון לעניין מחזור הכנסות

לכבוד \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_  
[שם החברה]

א.ג.נ.,

הנדון: אישור רואה חשבון המבקר בדבר מחזור הכנסות של [שם החברה] בשנים  
20 \_\_\_\_\_ בהתאם לדוחות כספיים מבוקרים

לבקשתכם וכרואי החשבון המבוקרים של [שם החברה] (להלן - "החברה"), ולצרכי הגשת מכתבנו  
זה על ידי החברה ל[הנמען לאישור] לשם הגשת הצעה להשתתפות במכרז [מספר המכרז] [מהות  
המכרז], ולצרכים אלה בלבד ובהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של החברה לימים 31  
בדצמבר 2021, 2022, 2023 ולכל אחת מהשנים שהסתיימו באותם תאריכים ושחוות דעתנו הבלתי  
מסויגת עליהם ניתנה בימים \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, בהתאמה [כאן יבואו התאריכים  
בהם ניתנו חוות הדעת].

(1) הריני לאשר כי בהתאם לאותם דוחות כספיים, מחזור הכנסות החברה בכל אחת  
מהשנים הינן כדלקמן:

- א. בשנת 2021 מחזור ההכנסות (ללא מע"מ) מרכש מדיה הסתכם לסך \_\_\_\_\_ ₪.
- ב. בשנת 2022 מחזור ההכנסות (ללא מע"מ) מרכש מדיה הסתכם לסך \_\_\_\_\_ ₪.
- ג. בשנת 2023 מחזור ההכנסות (ללא מע"מ) מרכש מדיה הסתכם לסך \_\_\_\_\_ ₪.

לחלופין;

(2) הריני לאשר, כי בהתאם לאותם דוחות כספיים, מחזור ההכנסות של החברה (ללא  
מע"מ) ב מרכש מדיה כל אחת מהשנים שהסתיימו בימים 31 בדצמבר 2021, 2022, 2023 לא פחת  
מסך של: \_\_\_\_\_ ש"ח.

בכבוד רב,

